

# さくら市ホームページについてのアンケート集計結果

## 1. 目的

さくら市ホームページは令和4年3月14日に全面リニューアルを行い、9月で半年が経過しました。リニューアルの効果測定と今後の運用のためにアンケートを実施します。

## 2. 実施期間

令和4年9月28日(水)～令和4年10月31日(月)

## 3. 方法

市ホームページに設置したアンケートフォームによる

## 4. 結果

(1) 回答者数 52名

(2) 属性

年代

～20代	2
30代	13
40代	19
50代～	18

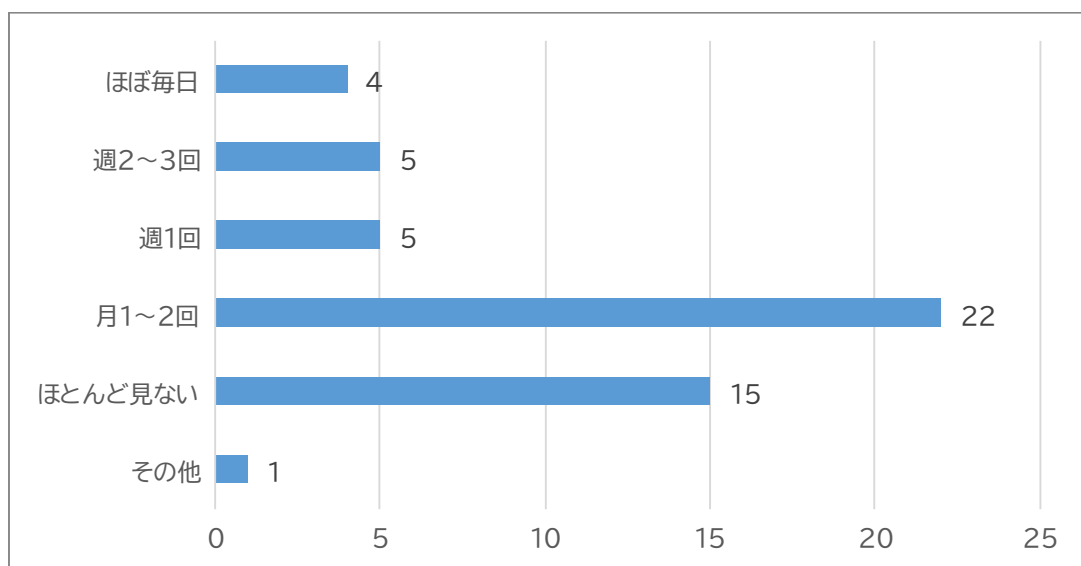
性別

男	14
女	36
答えたくない	2

住所

市内	52
市外	0

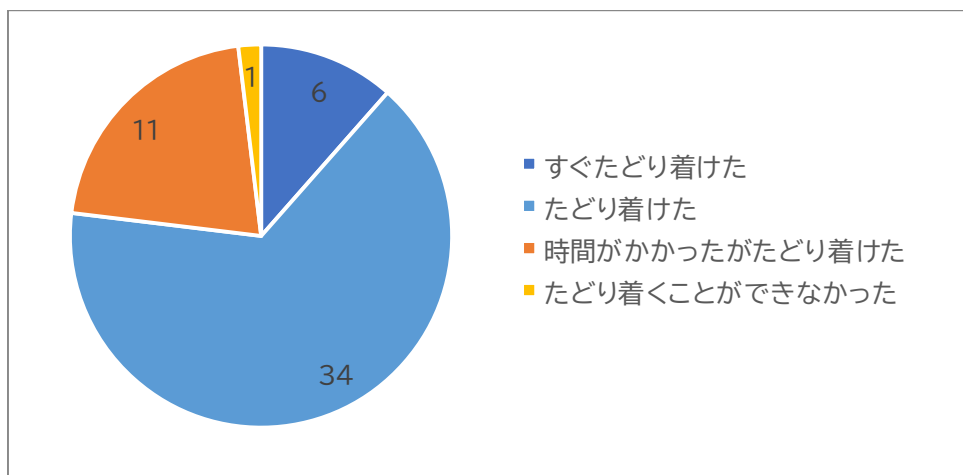
(3) さくら市ホームページをどのぐらいの頻度で利用しますか



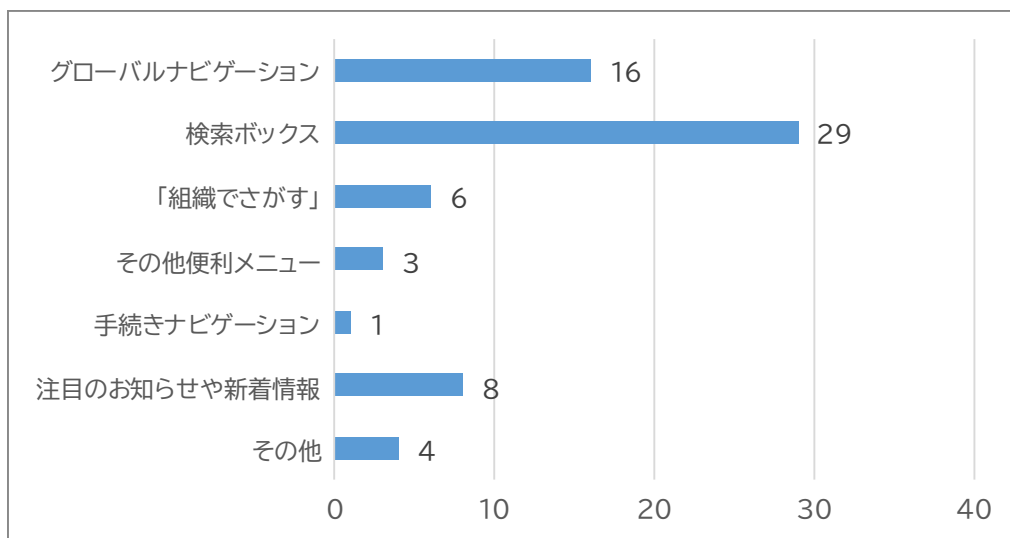
(4) どのようなときにさくら市ホームページを利用しますか(複数回答)

知りたい・調べたい(合計)	71
指定なし	14
新型コロナの情報	10
イベント情報	10
市の施設の情報	7
手続きの情報	6
困ったとき(休日診療、災害等)	6
子育ての情報	4
ごみの情報	3
市役所に行くとき	3
広報を見る	1
その他	7
LINE や広報で見た情報を詳しく知りたい	2
新着情報を知りたい	7

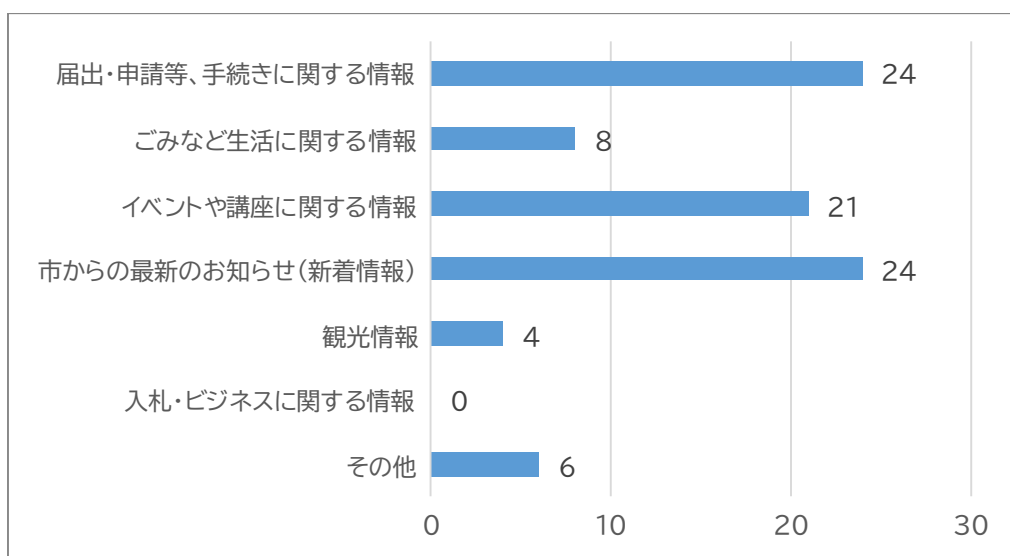
(5) 知りたい情報にはたどり着きましたか



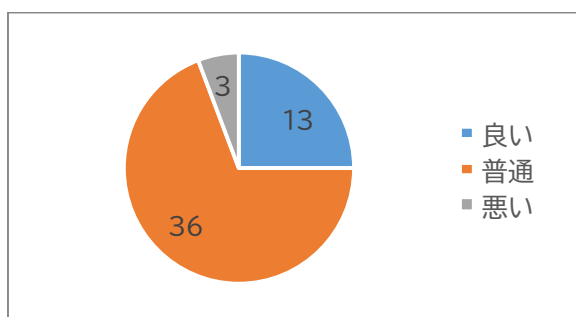
(6) さくら市ホームページ内で、どのように情報を探しますか(複数回答可)



(7) さくら市ホームページでよく見る情報はなんですか(複数回答可)



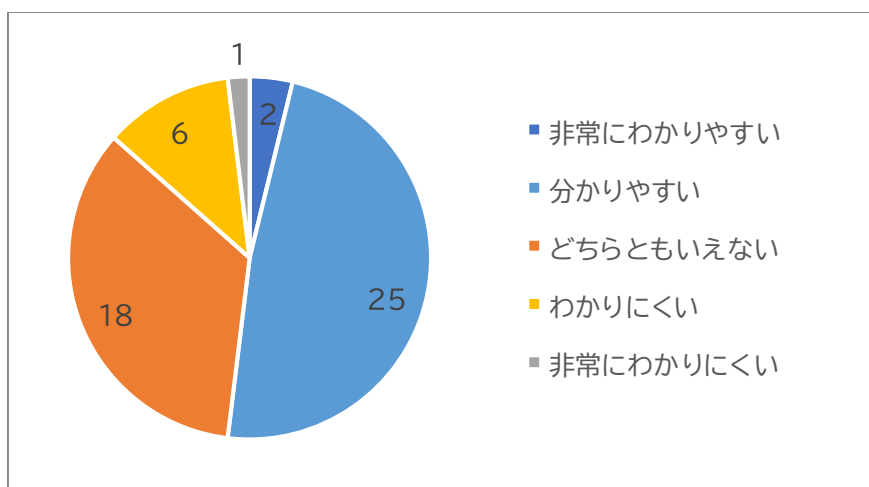
(8) さくら市ホームページのデザインはいかがですか



(9) デザインについて、ご意見をお聞かせください

- 見づらい
- トップページはアイコンが画像でわかりやすいのに、そのリンクを進んだら一気に文字のみ。見る気を無くす。もっと見やすくして欲しい。見ててわくわくしないから、先に進まず閉じる。
- デザインは作った人のセンス。私は普通と思っただけ。見やすくて良いと思う人もいますでしょう。それは、人それぞれ。
- やさしい色合いで良いと思います
- 優しい感じが好きです
- とくに気にしていなかったのですが、どんなもんか開いてみたら花火だった。さくら市のマークとかかかと思って開いたので、喜連川の花火？で今時期はいいと思った。
- いつもはそのときに必要なものしか見なかったけど、ふるさと納税制度や移住まで色んなメニューがあって充実してるんですね♪検索もかけられて、知りたいことの答えに辿り着けるよう頑張ってくれてる感が伝わってきて好感が持てました！
- シンプルすぎる
- とても見やすい
- もっと可愛い感じにしてほしい
- 桜とか花火とか今の感じで良いと思う。
- シンプルで使いやすいと感じる
- 見にくい
- 特にございませぬ。

(10) 総合的に見て、さくら市ホームページはわかりやすいですか



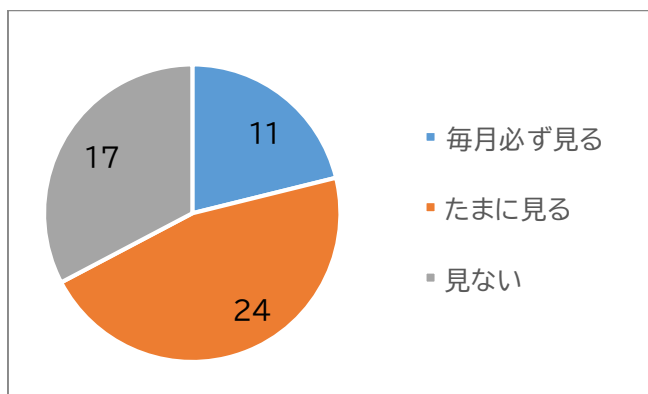
(11) 前問の回答について、理由を教えてください

- 知りたい情報にすぐに行き着けるように情報に届きやすいようリンクを工夫してほしい
- 見づらいし、すぐ自分が知りたい情報までいかない
- わかりやすいのはトップページのみ。それ以降文字が多い。もっと画像を活用した方がいい。
- 民間企業ホームページ検索して見まくって下さい。素晴らしいホームページがあるとします。
- 知りたい情報をおおよそ知ることができるから
- 見やすく変わったと思う
- とても見やすいと思います
- さくら市なのに喜連川情報が多いような
- 求人が分かりづらい。紙の広報誌に詳しく載せてほしい。
- アイコンや検索で見やすい
- しっかり、区別がされ、知りたい事柄がすぐに探し出せる
- わかりやすいから
- 調べたい！と思って調べる分にはいいが、なんとなく見てる時は、情報がそれぞれの課ごとになってるからあちこち飛ぶのがめんどくさい
- 背景の色味も良い簡潔明瞭で良い
- 調べたい全体的な事は分かるがそこから具体的な内容が調べられないから
- 慣れてくれば、どこにどのボタンがあるか分かるから。他市町のホームページは慣れてないから探しにくい
- 探したいものを見つける時時間かかってしまった事がある。
- 見やすい
- シンプルで見やすいから
- デザイン的には当たり障りがない。わかりやすさについては調べたい単語を入れて調べればある程度検索には時間がかからないが情報量としては少なく、足りていないように感じる。
- 検索して、必要な情報まで辿り着けている。
- 特になし
- 検索によって、すぐに見られるものと、画面をとんで、とんでするものとあるため。
- 比較するホームページが無いから。
- 見やすいとは思いますが。
- 知りたい情報が申告されていない
- 申請書がどこにあるのかわからない。申請書を探してもコピーできない。(子供課)改善してほしい。

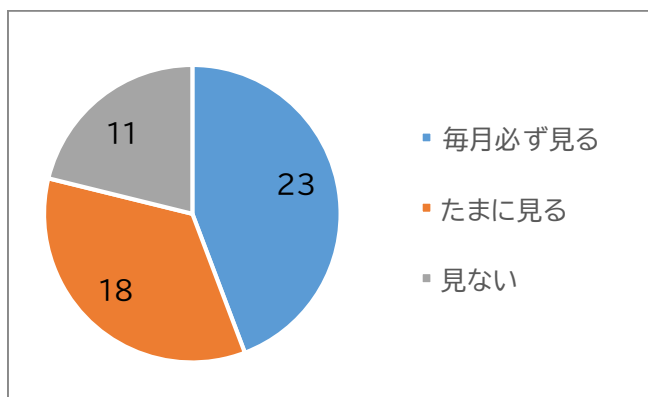
(12) さくら市ホームページについて、もっとこうなったらいいな、ということがありましたら教えてください。

- 同上
- 住んでいるものとして生活に必要な情報を探すのには、普通に使えますが、観光情報など見ようとすると情報量が少なくさくら市の魅力を発信する力は弱いのかなという印象です。
- デザインを変えて欲しい検索をもう少しわかりやすくして欲しい
- 優待、補助、施策、支援の項目をトップページのリンクに作って欲しい。さくら市民への温泉優待クーポンを発行して欲しい。
- さくら市は何もないから若い市民は見ないでしょう。佐野市は佐野ラーメン、さのまる、さのまるの家(グッズ通販サイトあり、限定グッズあり、スタンプカードあり)。
- 今のところ特に思い当たりません
- クーポンとか、サービス情報
- コロナの在宅療養のときに支給してもらえてる商品は何か載せて欲しい
- 市職員の対応などの市民の声
- 欲しい情報が何科なのかサービス提供とか(必要以上の情報)もあると良い。
- 楽しめるホームページもいいかなあ？
- スポーツ団体の情報、参加方法等
- 現在は、特にない。
- 姉妹都市で、「加須市」「古河市」がありますが、友好都市の「アメリカ ランチョパロスベルデス市」も載せれば良いかと思います。また、氏家中、喜連川中のホームステイ先の都市の情報などを載せてはいかがかと思います。
- 情報の開示を早くしてほしい
- 混雑状況をリアルタイムで知りたいので、表示されると嬉しいです。

(13) 広報さくらをホームページでご覧になりますか



(14) 紙の広報さくらはご覧になりますか



(15) 紙の広報さくらはどこで入手しますか

