

さくら市LINE公式運用方針

さくら市では本市の魅力を多くの方々に知っていただくため、本市の公式LINEで広く情報を発信していきます。

LINEを通じての情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱が生じないように、当アカウントのご利用にあたっては、運用方針を以下のとおり定めますので、ご確認いただき、同意の上ご利用ください。

1 アカウント情報

- (1) アカウント名：さくら市
- (2) アカウントID：@sakura_city

2 目的

LINEを広報媒体の一つとして位置づけ、市政情報、イベント情報、観光情報、災害情報等を迅速に広く発信します。

3 運用管理責任者

- 運用管理：さくら市総合政策部総合政策課長
投稿文責：投稿者の属する所属所長

4 投稿者

さくら市総合政策課秘書広報戦略室シティプロモーション係職員

5 投稿等への対応

- (1) 本アカウントへいただいた投稿等に対して、個別の回答は行いません。自動応答での返信となりますので、ご了承ください。
- (2) 市に対する個別のご意見、お問い合わせについては、市公式ウェブサイトの「お問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問合せください。

6 対応時間

原則、平日午前8時30分～午後5時15分とします。ただし、これ以外の時間に対応することもあります。

7 禁止事項

さくら市LINEに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿者に断りなく投稿の全部または一部を削除する場合があります。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・有害なプログラム等
- ・暴言、わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ・他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- ・その他、さくら市が不適切と判断するもの

8 免責事項

- ・さくら市は、さくら市公式LINEにおける情報の正確性、完全性に細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- ・さくら市は、ユーザーがさくら市公式LINEを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによつて生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・さくら市は、ユーザーにより投稿されたさくら市公式LINEに対するコメントについて一切責任を負いません。
- ・さくら市はさくら市公式LINEに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

9 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、さくら市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 運用方針の変更

さくら市は、ユーザーへの予告なしに本運用方針の変更を行う場合があります。