

さくら上下 ポータル

利用マニュアル

目次

1.	ホーム画面	p3
1.1.	最新の利用情報	p4
1.2.	最新のお知らせ	p5
2.	支払う画面	p6
2.1.	月のお支払い情報	p7
3.	利用履歴	p8
3.1.	使用者情報詳細タブ切替	p9
3.2.	利用履歴グラフ	p11
4.	お支払い方法	p12
4.1.	PayPay	p13
4.2.	コンビニ決済（ペーパーレス）	p14
4.3.	銀行振込（バンクチェック）	p15
5.	お知らせ	p16
5.1.	お知らせ詳細	p17
6.	その他	p18
6.1.	登録情報確認	p19
6.2.	パスワード変更	p20
6.3.	メールアドレス変更	p21
6.4.	登録解除	p22
6.5.	各種手続き	p23
6.6.	特定商取引法に基づく表記	p24
6.7.	お問い合わせ	p25
6.8.	ログアウト	p26

1. ホーム画面

ログイン後に表示されるページです。

さくら上下  ポータル

① ②

③

最新の利用情報

2024年12月請求分 [速報](#)
利用期間：2024年9月15日～2024年11月15日

合計

5,230 円

水道料金 2,810 円	下水道使用料 2,420 円
-----------------	-------------------

[詳細](#)

④

お知らせ

2025年2月25日 [料金](#)
専用水道、小規模水道、貯水槽水道についての概要 >

2025年2月18日 [お知らせ](#)
開栓、中止・廃止の手続き >

2025年2月18日 [お知らせ](#)
適格請求書等保存方式（インボイス制度）の概要 >

2025年2月7日 [料金](#)
2024年2月分の料金確定のお知らせ【水道料金WEB請求ポータル】 >

2025年2月7日 [重要](#)
上下水道料金の滞納に伴う給水停止処分及び支払督促について >

[お知らせ一覧を見る →](#)

⑤

[ホーム](#) [支払う](#) [利用履歴](#) [お知らせ](#) [その他](#)

① 特定商取引法に基づく表記が表示されます。

② マニュアルが表示されます。

③ 最新の利用情報が表示されます。

→ [1.1. 最新の利用情報で解説](#)

④ 最新のお知らせの一覧が表示されます。

→ [1.2. 最新のお知らせで解説](#)

⑤ メニューが表示されます。

 ホーム

→ [ホーム画面に遷移します。](#)

 支払う

→ [支払う画面に遷移します。](#)

 利用履歴

→ [利用履歴画面に遷移します。](#)

 お知らせ

→ [お知らせ画面に遷移します。](#)

... その他

→ [その他画面に遷移します。](#)

1.1. 最新の利用情報

ログイン後に表示されるページです。

さくら上下  ポータル

最新の利用情報

1204年12月請求分 速報

利用期間：2024年9月15日～2024年11月15日

合計

5,230 円

水道料金
2,810 円

下水道使用料
2,420 円

詳細

最新の利用情報

2024年12月請求分
利用期間：2024年9月15日～2024年11月15日

合計

5,230 円

*充当額2,000円を含む

水道料金
2,810 円
*充当額1,000円を含む

下水道使用料
2,420 円
*充当額1,000円を含む

詳細

- 請求月が表示されます。
- 利用期間が表示されます。
- 速報かどうかが表示されます。

検針を行い、まだ正式に料金が確定していない状態の場合に「速報」と表示されます。

- 合計金額が表示されます。
- 水道料金が表示されます。
- 下水道利用料金が表示されます。
- ボタンが表示されます。

ボタンは状態によって内容が変化します。

詳細・支払い

速報・・・「詳細」

確定・・・「詳細・支払い」

支払済・・・「詳細」

- 支払済の場合、支払済のアイコンが表示されます。

※電子決済の方のみ

- 充当額がある場合には、それぞれ充当額が表示されます。

1.2. 最新のお知らせ

ログイン後に表示されるページです。

お知らせ

1

2025年2月25日

料金

3

2024年10月分の料金確定のお知らせ【水道料金WEB 請求ポータル】

2025年2月18日

お知らせ

>

開栓、中止・廃止の手続き

2025年2月18日

お知らせ

>

適格請求書等保存方式（インボイス制度）の概要

2025年2月7日

料金

2024年2月分の料金確定のお知らせ【水道料金WEB 請求ポータル】

2025年2月7日

重要

>

上下水道料金の滞納に伴う給水停止処分及び支払督促について

4

お知らせ一覧を見る →

- 1 公開日が表示されます。
- 2 お知らせのタイトルが表示されます。
クリックすると、お知らせ詳細ページに遷移します。
→ 5.1. お知らせ詳細で解説
- 3 カテゴリーが表示されます。
カテゴリーはお知らせによって内容が変化します。

重要

料金

修繕

お知らせ
- 4 お知らせ一覧画面に遷移します。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

2. 支払う画面

お支払い情報が表示されるページです。

- ① 該当する年が表示されます。
- ② 支払い情報が表示されます。



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

2.1. 月のお支払い情報

お支払い情報が表示されるページです。

1

2024年12月請求分

速報

3

利用期間：2024年9月15日～2024年11月15日

4

請求合計

5,230 円

5

詳細

- 1 請求月が表示されます。
- 2 利用期間が表示されます。
- 3 速報かどうかが表示されます。

検針を行い、まだ正式に料金が確定していない状態の場合に「速報」と表示されます。

- 4 合計金額が表示されます。
- 5 ボタンが表示されます。
クリックすると、利用履歴画面に遷移します。

→ 3. 利用履歴で解説

ボタンは状態によって内容が変化します。

詳細・支払い

速報・・・「詳細」
確定・・・「詳細・支払い」
支払済・・・「詳細」

- 6 支払済の場合、支払済のアイコンが表示されます。

※電子決済の方のみ

- 7 充当額がある場合には、それぞれ充当額が表示されます。

2024年8月請求分

6

支払済

利用期間：2024年5月20日～2024年7月20日

請求合計

5,400 円

7

*充当額5,400円を含む

詳細

3. 利用履歴

利用履歴が表示されるページです。

- ① 料金、指針、水量が表示されます。
- ② 過去2年分のデータがグラフで表示されます。



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

3.1. 利用履歴詳細情報

利用履歴が表示されるページです。

1

2024年12月請求分

速報

3

2

2024年9月15日 ~ 2024年11月15日

4

合計

5,230 円

5

前回 : 5,520円

6

水道料金

2,810 円

7

下水道使用料

2,420 円

8

今回指針

40 m³

9

前回指針 (-)

39 m³

10

旧メーター使用量 (+)

66 m³

11

使用水量

14 m³

- 1 請求月が表示されます。
- 2 利用期間が表示されます。
- 3 速報かどうかが表示されます。
検針を行い、まだ正式に料金が確定していない状態の場合に「速報」と表示されます。
- 4 合計金額が表示されます。
- 5 前回の合計金額が表示されます。
- 6 水道料金が表示されます。
- 7 下水道使用料が表示されます。
- 8 今回の指針が表示されます。
- 9 前回の指針が表示されます。
- 10 旧メーター使用量が表示されます。
- 11 使用水量が表示されます。

支払済

合計

6,200 円

前回 : 4,660円

*充当額6,200円を含む

水道料金

3,580 円

*充当額3,580円を含む

下水道使用料

2,620 円

*充当額2,620円を含む

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

3.1. 利用履歴詳細情報の続き

①  支払済

合計

6,200 円

前回：4,660円

② *充当額6,200円を含む

水道料金
3,580 円
*充当額3,580円を含む

下水道使用料
2,620 円
*充当額2,620円を含む

③ ④

前回：5,230円

支払う

④ 納入期限：2025年2月24日

⑤

*充当額39,510円を含む

現在WEB決済の利用を制限しております。
詳細は、上下水道料金センター（TEL：028-681-1121）
へお問い合わせ下さい。

- ① 支払済の場合、支払済のアイコンが表示されます。

※電子決済の方のみ

- ② 充当額がある場合には、それぞれ充当額が表示されます。

- ③ 電子決済の方で料金確定、未払いの場合、支払うボタンが表示されます。

クリックすると、お支払い方法画面に遷移します。

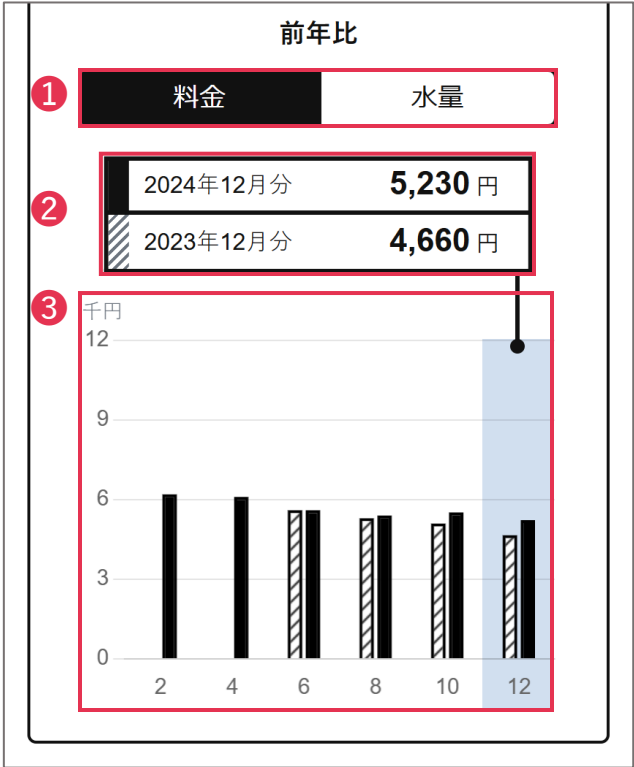
→ 4. お支払い方法で解説

- ④ 納入期限が表示されます。

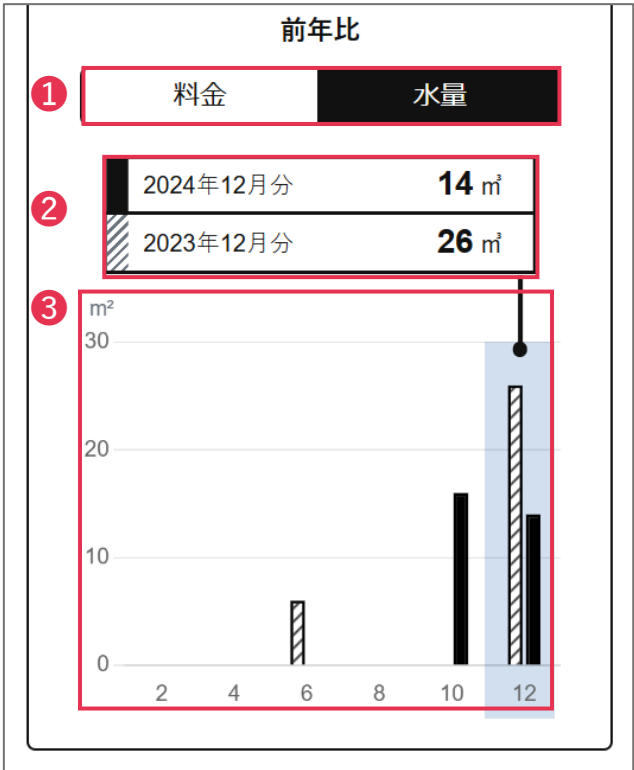
- ⑤ WEB決済が制限されている場合、お問い合わせ情報が表示されます。

3.2. 利用履歴グラフ

利用履歴が表示されるページです。



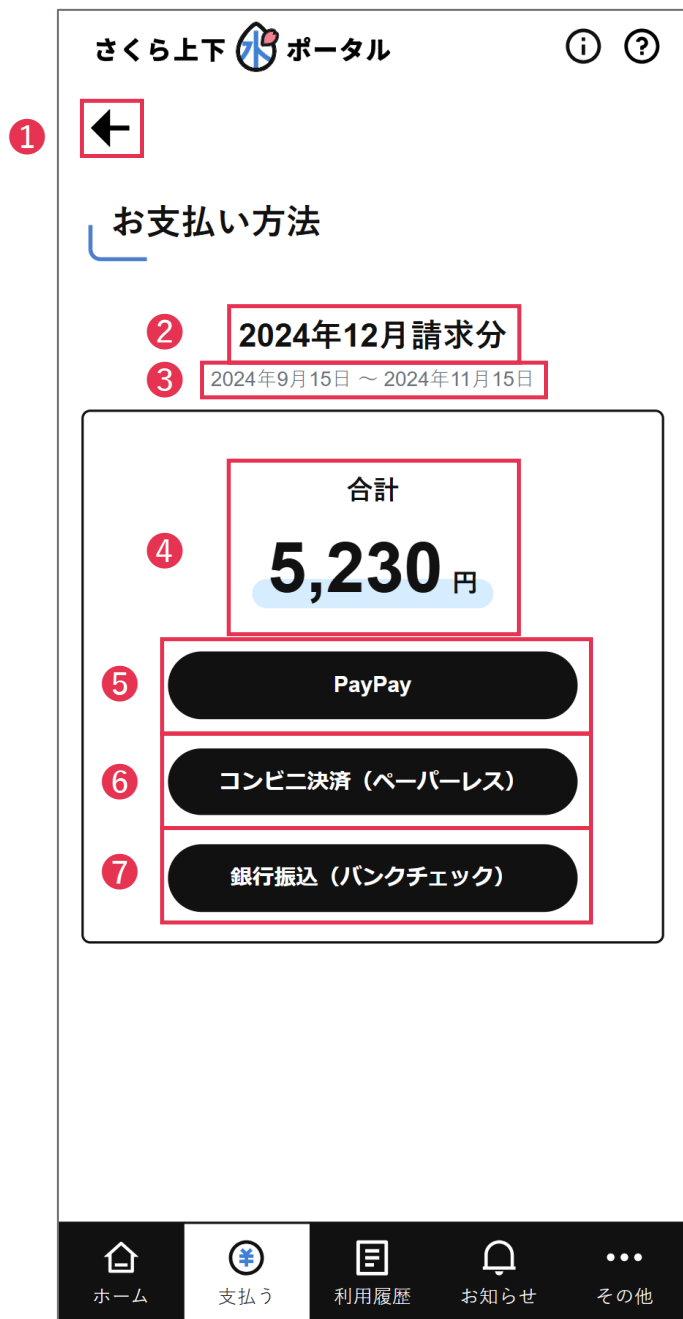
- ① 料金と水量のグラフを切り替えます。
- ② 該当月の2年分のデータが表示されます。
- ③ 月ごとのデータがグラフで表示されます。



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

4. お支払い方法

お支払い方法を選択するページです。



1 利用履歴ページに遷移します。

2 請求月が表示されます。

3 利用期間が表示されます。

4 合計金額が表示されます。

5 PayPayの決済システム画面に遷移します。

→ 4.1. PayPayで解説

6 コンビニ決済の決済システム画面に遷移します。

→ 4.2. コンビニ決済で解説

7 銀行振込の決済システム画面に遷移します。

→ 4.3. 銀行振込で解説

4.1. PayPay

PayPayのお手続きを行うページです。

現在、編集中です

4.2. コンビニ決済（ペーパーレス）

コンビニ決済のお手続きを行うページです。

1

1 決済情報入力

2 入力確認

3 決済完了

さくら上下水ポータル（さくら市上下水道料金）

種別	税別
19,976円	1,984円
合計 21,960 円	

コンビニを選択してください

コンビニ選択（必須）

選択してください

お客様情報を入力してください

電話番号（必須）

例）0312345678（ハイフンなし半角数字）

メールアドレス（必須）

例）example@robotpayment.co.jp

お名前（必須）

例）山田太郎

携帯番号（必須）

例）08012345678（ハイフンなし半角数字）

次へ

上記の合計金額をコンビニ店頭にてお支払いください。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
suido@city.tochigi-sakura.lg.jp
028-681-1121

1 コンビニシステムの画面に従って入力します。

2 お手続きが完了すると、お手続きが完了画面が表示されます。

2

さくら上下  ポータル

i ?

お支払い手続き完了

まだ支払いは完了していません。
指定したメールアドレスあてに届いた振込み情報により、必ずお振込みをお願いいたします。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

4.3. 銀行振込（バンクチェック）

銀行振込のお手続きを行うページです。

- 1

銀行決済システムの画面に従って入力します。
- 2

お手続きが完了すると、お手続きが完了画面が表示されます。

1

2

3

決済情報入力 入力確認 決済申込完了

【さくら市上下水道料金銀行振込】

振込額

5,520円

合計 5,520 円

振込情報を入力してください

支払期限

2025/02/06 上記の合計金額を支払い期日までに指定口座へのお振り込みをお願いします

振込人名義 (必須)

例) ヤマダタコフ

お客様情報を入力してください

メールアドレス (必須)

例) example@robotpayment.co.jp

携帯番号 (必須)

例) 09012345678 (ハイフンなし/半角数字)

下記情報を入力してください

お客様番号を入力してください (必須)

上下水道の利用者氏名を入力してください (必須)

上下水道の利用場所を入力してください (必須)

次へ

上記の合計金額が銀行振込として、お客さまに請求されます。
2025/02/06まで、指定口座へのお振り込みをお願いします。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
suido@city.tochigi-sakura.lg.jp
028-681-1121

2

さくら上下  ポータル

i

?

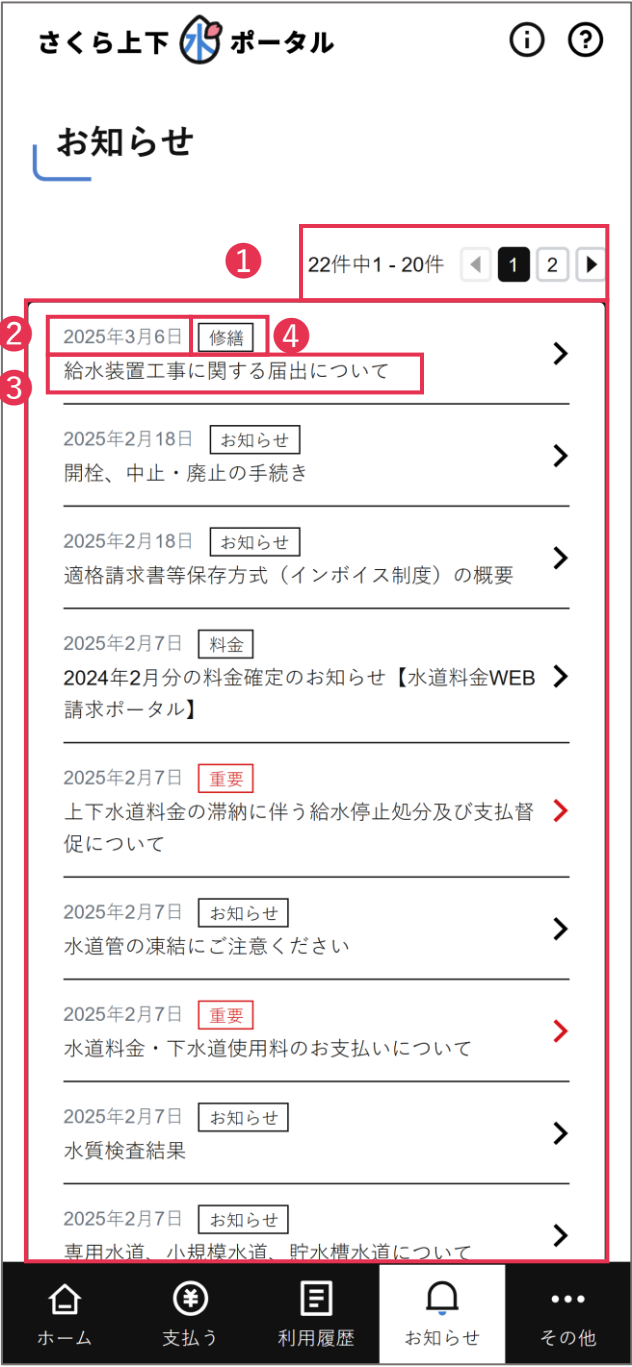
お支払い手続き完了

まだお支払いは完了していません。
指定したメールアドレスあてに届いた振込情報により、必ず振込をお願いいたします。

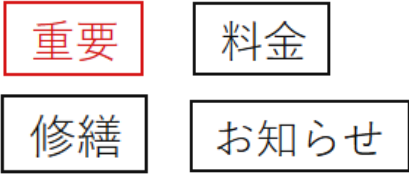
※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

5. お知らせ

お知らせが表示されるページです。



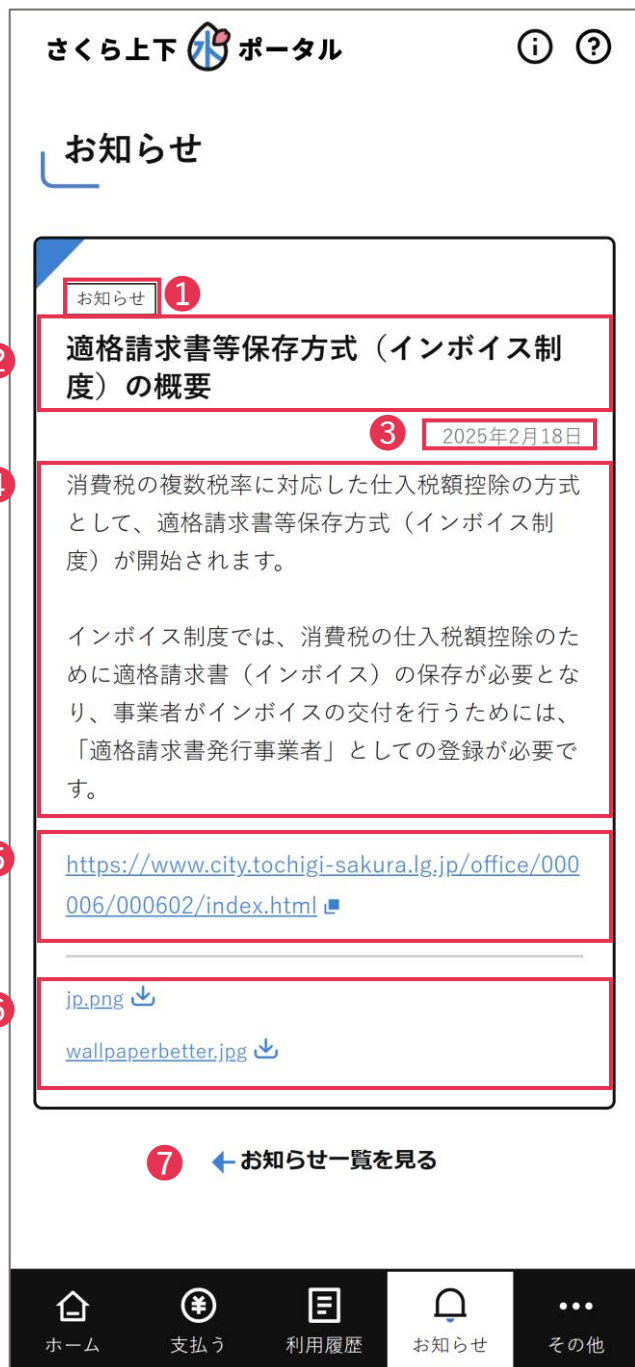
- ① ページを移動します。
- ② 公開日が表示されます。
- ③ お知らせのタイトルが表示されます。
クリックすると、お知らせ詳細画面に遷移します。
→ 5.1. お知らせ詳細で解説
- ④ カテゴリーが表示されます。
カテゴリーはお知らせによって内容が変化します。



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

5.1. お知らせ詳細

お知らせの詳細が表示されるページです。



① カテゴリーが表示されます。

カテゴリーはお知らせによって内容が変化します。

重要

料金

修繕

お知らせ

② お知らせのタイトルが表示されます。

③ お知らせの公開日が表示されます。

④ お知らせの本文が表示されます。

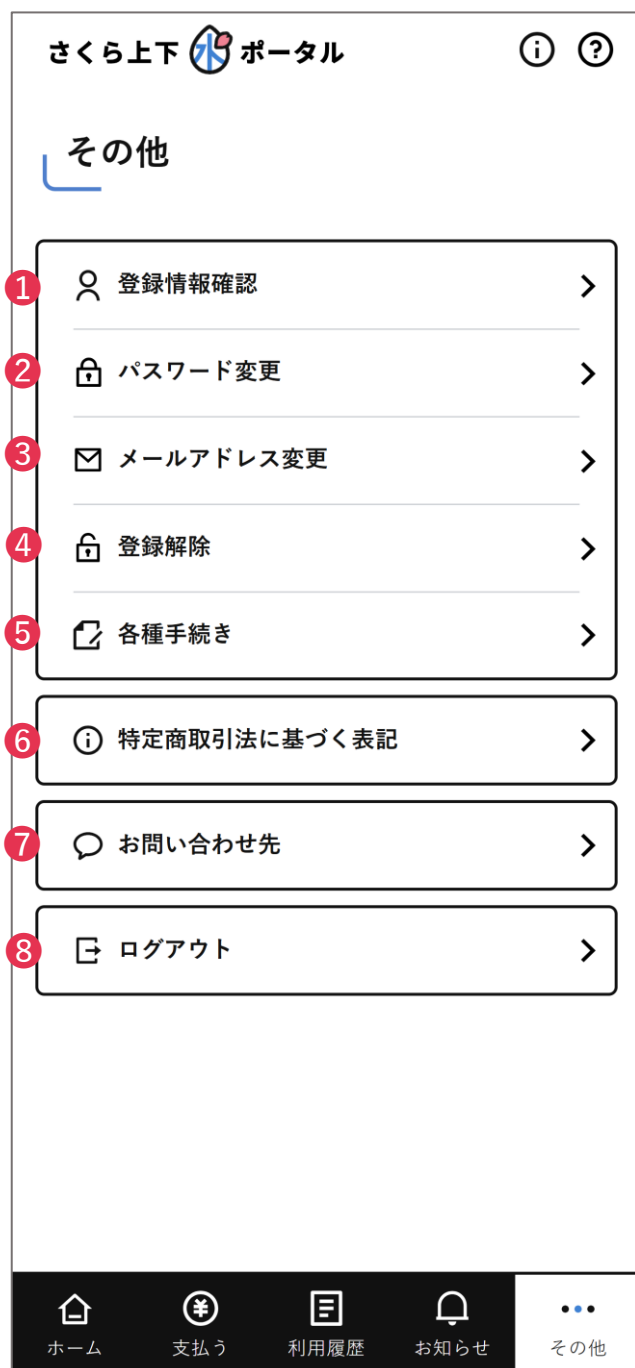
⑤ リンクが表示されます。
クリックすると、別タブでページが開きます。

⑥ 添付ファイルが表示されます。
クリックすると、ファイルをダウンロードできます。

⑦ お知らせ一覧画面に遷移します。

6. その他

アカウント管理や各種手続きが表示されるページです。



- ① 登録情報確認画面に遷移します。
→ 6.1. 登録情報確認で解説
- ② パスワード変更画面に遷移します。
→ 6.2. パスワード変更で解説
- ③ メールアドレス変更画面に遷移します。
→ 6.3. メールアドレス変更で解説
- ④ 登録解除画面に遷移します。
→ 6.4. 登録解除で解説
- ⑤ 各種手続き画面に遷移します。
→ 6.5. 各種手続きで解説
- ⑥ 特定商取引法に基づく表記画面に遷移します。
→ 6.6. 特定商取引法に基づく表記で解説
- ⑦ お問い合わせ先画面に遷移します。
→ 6.7. お問い合わせ先で解説
- ⑧ ログアウト画面に遷移します。
→ 6.8. ログアウトで解説

6.1. 登録情報確認

登録情報が表示されるページです。

さくら上下  ポータル

登録情報確認

お客様番号

22222

水栓番号

489305

下水道番号

197492

上水メータ口径名

アカウント情報

ログインID

190466

メールアドレス

ho*****@hcc-soft.com

使用者情報

使用者氏名

桜 花子

サクラ ハナコ

水栓所在地

栃木県さくら市氏家 2771番地（卯の里庁舎101）

下水道所在地

栃木県さくら市氏家 2771番地（卯の里庁舎101）

請求先情報

請求先氏名

桜 花子

サクラ ハナコ

請求先住所

栃木県さくら市氏家 2771番地（卯の里庁舎101）

 ホーム

 支払う

 利用履歴

 お知らせ

 その他

- ① その他画面に遷移します。
- ② お客様番号が表示されます。
- ③ 水栓番号が表示されます。
- ④ 下水道番号が表示されます。
- ⑤ 上水メータ口径名が表示されます。
- ⑥ アカウント情報が表示されます。
- ⑦ 使用者情報が表示されます。
- ⑧ 請求先情報が表示されます。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

6.2. パスワード変更

パスワードを変更するページです。

- ① その他画面に遷移します。
- ② 現在のパスワードを入力します。
- ③ 新しいパスワードを入力します。
- ④ ③に入力したものと同じパスワードを入力します。
- ⑤ 入力した内容で設定します。
エラーがない場合は、パスワード変更完了画面へ遷移します。

- ⑥ その他画面に遷移します。
- ⑦ ホーム画面に遷移します。

6.3. メールアドレス変更

メールアドレスを変更するページです。

さくら上下 ポータル

1

メールアドレス変更

新しいメールアドレスを入力してください。

2 現在のメールアドレス
ho*****@hcc-soft.com

3 新しいメールアドレス

4 確認のため上記と同じメールアドレスを入力してください

5

ホーム 支払う 利用履歴 お知らせ その他

- 1 その他画面に遷移します。
- 2 現在のメールアドレスが表示されます。
- 3 新しいメールアドレスを入力します。
- 4 ③に入力したものと同一メールアドレスを入力します。
- 5 入力した内容で設定します。
エラーがない場合は、メールアドレス変更完了画面へ遷移します。

6

メールアドレス変更完了

メールアドレスの変更が完了しました。

7

- 6 その他画面に遷移します。
- 7 ホーム画面に遷移します。

6.4. 登録解除

アカウントの登録を解除するページです。



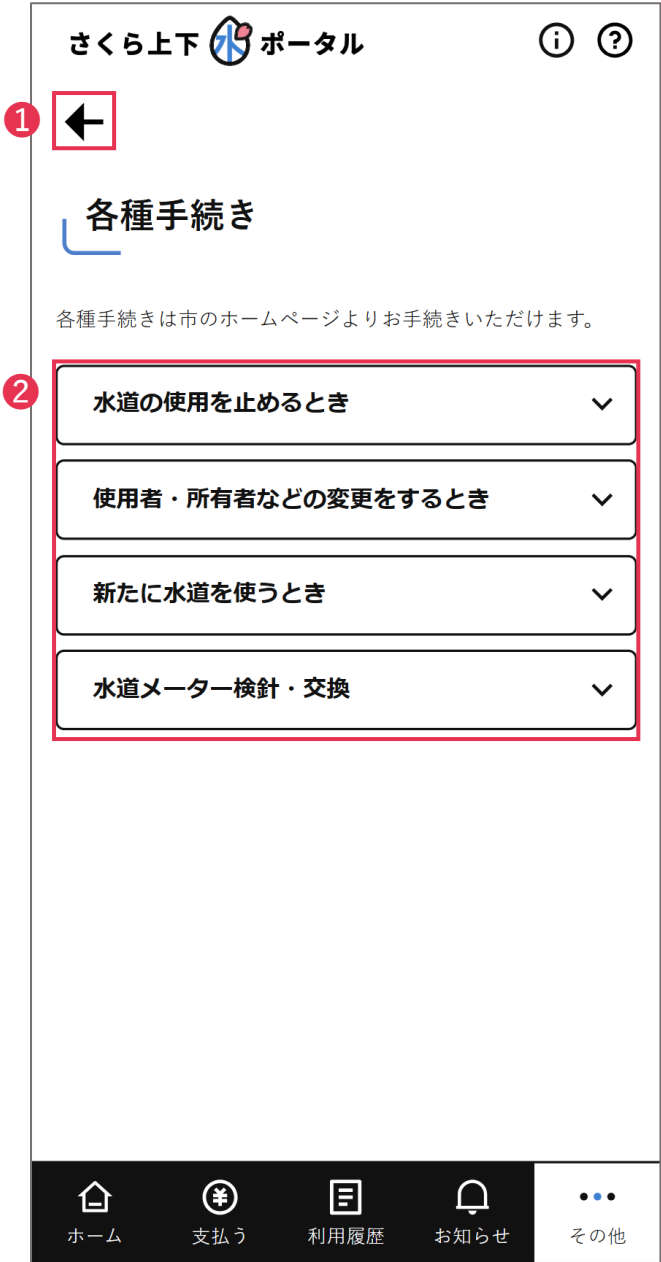
1 その他画面に遷移します。

2 登録解除され、ログイン画面に遷移します。

※ログイン解除したアカウントでは、再度ログイン出来ません。

6.5. 各種手続き

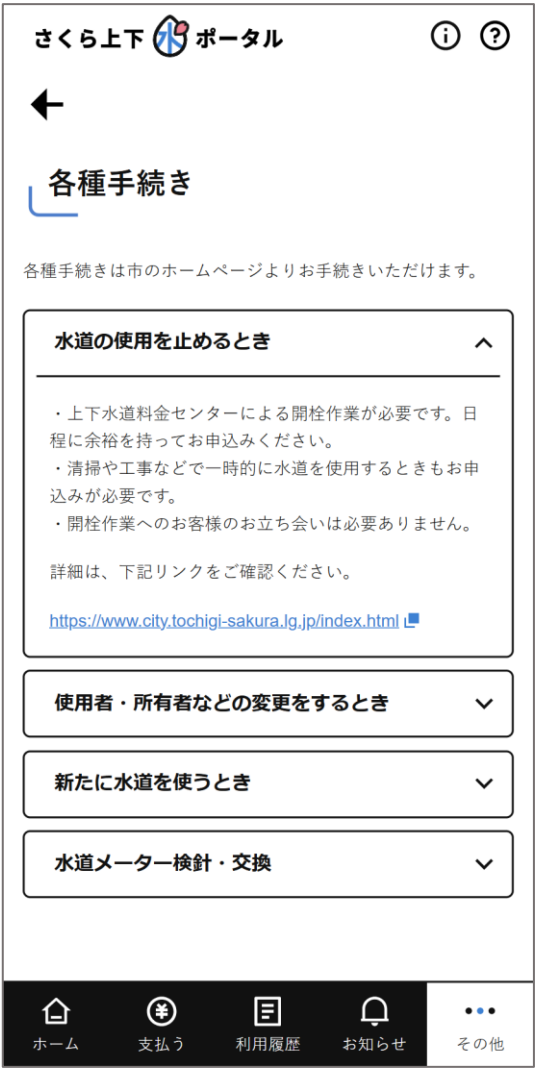
各種手続き情報が表示されるページです。



① その他画面に遷移します。

② 各種手続きのタイトルが表示されます。

クリックすると、手続きの詳細が表示されます。



6.6. 特定商取引法に基づく表記

特定商取引法に基づく表記が表示されるページです。

1

←

2

さくら上下  ポータル ⓘ ?

特定商取引法に基づく表記

販売事業者
さくら市

代表者
さくら市長

所在地
栃木県さくら市

お問い合わせ
◆各種お手続き
[電話番号]
028-681-1234
[受付時間]
8:30~17:00
8:30~19:00
8:30~17:00
※日曜日、月曜日のみ受付
(く)

お支払い方法
銀行振込、コンビニ

返品や返金
サービスの性質上、漏水による減免を除き、返品や返金には応じられません。
▼漏水による減免について
<https://www.city.tochigi-sakura.lg.jp/life/000016/000132/000407/p001025.html>

役務の提供に関する項目は、さくら市HPよりご確認ください。
▼水道
<https://www.city.tochigi-sakura.lg.jp/life/000016/000132/index.html>
▼下水道
<https://www.city.tochigi-sakura.lg.jp/life/000016/000133/index.html>

ホーム 支払う 利用履歴 お知らせ その他

1

その他画面に遷移します。

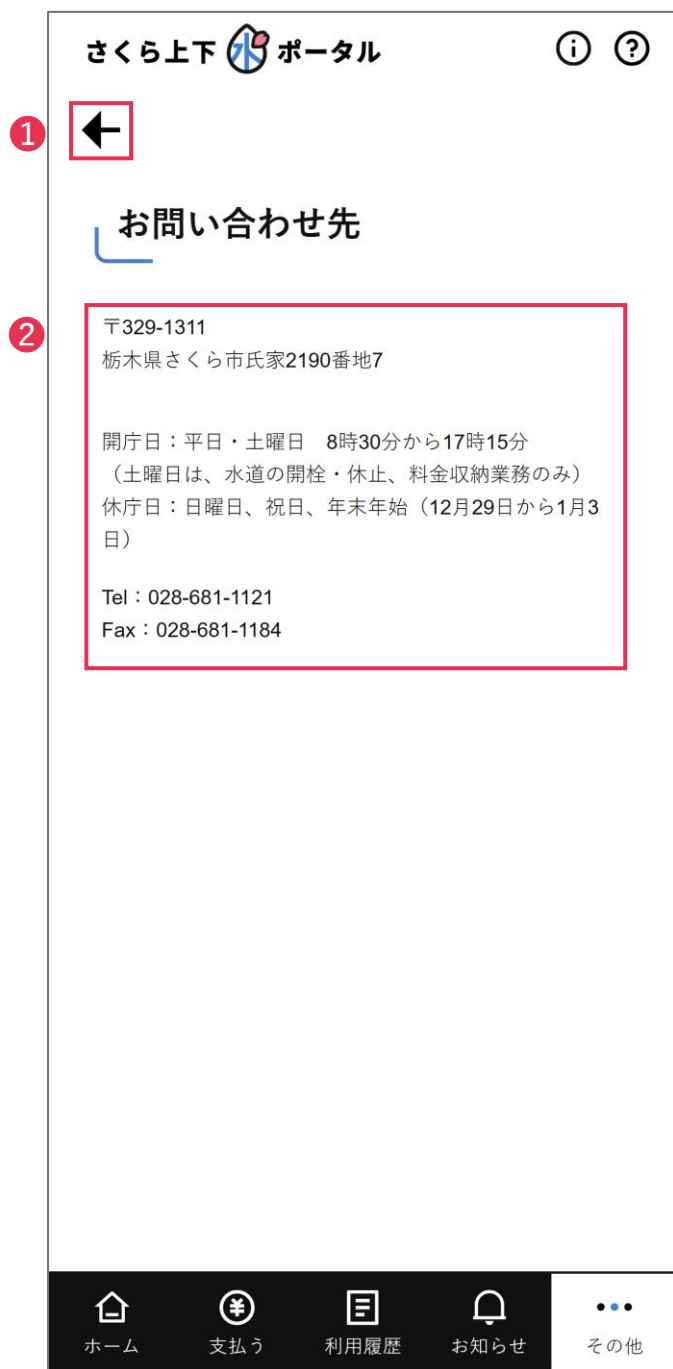
2

特定商取引法に基づく表記が表示されます。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

6.7. お問い合わせ

お問い合わせ情報が表示されるページです。



① その他画面に遷移します。

② お問い合わせ情報が表示されます。

6.8. ログアウト

ログアウトを行います。

1

さくら上下  ポータル

ログイン

ログインID



パスワード



☐ ログイン状態を保持する

ログイン

ログインIDを忘れた方はこちら→

パスワードを忘れた方はこちら→

利用登録はこちら

システムQ&Aはこちら

1

ログアウトされ、ログイン画面に遷移します。