



さくら健幸ポイント さくぽ 「saku歩」

歩数計アプリ 「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」の 使い方ガイド

<令和7年度>



HealthPlanet Walk



※本事業は、株式会社タニタヘルスリンクに委託して実施しています。

目次

- [ご利用の際の留意事項（iPhone/Android）](#) P.3
- [アプリの使い方（基本操作）](#) P.5
- [Android端末をご利用の方で
歩数がカウントしない場合の対処法](#) P.6

※ 本ガイドに掲載しているディスプレイ（表示画面）は解説用のイメージとなります。実際のものとは、デザイン・仕様・名称が一部異なる場合があります。

ご利用の際の留意事項（iPhone/Android）



事前にお持ちのスマートフォンの機種にアプリが対応しているか必ずご確認ください。

【1】使用可能なスマートフォン

<対応OS：iOS 13,14,15,16,17,18 Android 8.0以上>

- ※ 該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
- ※ HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。
- ※ 端末のご利用環境により正常に動作しない場合があります。
- ※ 画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

【2】アプリを利用する場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。
バッテリーの残量には十分ご注意ください。バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

【3】タブレットではご利用いただけません

歩数計アプリはスマートフォン専用のため、タブレットではご利用いただけません。

【4】ログアウトする際の注意事項

ログアウトすると、アプリ内の歩数データが削除されます。ログアウトする前には必ず歩数データの送信を行ってください。送信された歩数データはサーバーで保存されます。

【5】スマートフォンの機種変更をする場合

機種変更を行う場合は、下記の手順に従い、歩数データの送信を行ってください。

- ① ご利用中の機種で歩数データの送信を行う。
- ② 新しいスマートフォン機種に「HealthPlanet Walk（ヘルスプラネットウォーク）」アプリをインストールし、ご利用中のID、パスワードでログインする。

※ 送信した歩数データはサーバーで保存されます。新しい機種のアプリ内にデータを移行することはできませんが、サーバーで保存されていますのでご安心ください。

ご利用の際の留意事項（iPhone/Android）

【6】歩数管理にご注意ください

iPhone

- 「**モーションとフィットネス**」からのアクセスを許可する必要があります。
- **7日間に最低1回**はアプリを開き、歩数データの送信が必要となります。

Android

- 「**身体活動**」データへのアクセスを許可する必要があります。
- アプリは常時起動しておく必要があります。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- アプリから送信できる歩数データは前日から起算して過去最大30日分までとなりますが、**7日間に最低1回**は送信することを推奨します。

- アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持している未送信の歩数データがすべて失われます。
- バッテリーが切れると歩数はカウントされません。
- スマートフォンの時計を変更すると、未送信の歩数データが失われることがあります。
- Android端末の場合、「電池の最適化」をONにしていると歩数カウントが停止する場合があります。歩数カウントが停止してしまう場合は、「その他」>「設定」から「電池の最適化」をOFFにしてください。



ご注意ください

他の歩数計測デバイスや歩数計アプリを併用してデータ送信を行うと、正しく歩数やポイントが集計されません。「HealthPlanet Walk」以外との連携設定や歩数データ送信はしないようご注意ください。



ご注意ください

アプリでカウントされる歩数データは、**定期的にご自身で送信いただかないとポイントが加算されません。**

また、本事業にご参加いただくことで自動的に参加できるウォーキングラリーにおいても、**ご自身で送信いただかないと反映されません。**

なお、送信されたデータは翌日（午前6時）に集計され、ウォーキングラリーに反映されます。

アプリの使い方（基本操作）

測定データの確認および歩数データの送信についてご説明します。

歩数データの送信 **7日間に最低1回は歩数データを送信しましょう**

画面左上部にある「データ送信アイコン」をタップすると、アプリ内で保持している歩数データが送信（「HealthPlanet」に同期）されます。

ポイントの確認

画面右上部にある「ポイントアイコン」をタップすると、アプリ内で保持しているポイントが確認できます。

HealthPlanetへアクセス

健康管理アプリ「HealthPlanet」にアクセスできます。同じID・PWでログインできます。
※HealthPlanetのダウンロードが必要です。

メイン部分

現在の歩数、過去の歩数、1日の歩数目標などが確認できます。
また、目標歩数を設定することで、当日の達成度は上部の円グラフ、直近7日間分は下部のチェックマークで確認をできます。

データ画面

直近1週間、1カ月間の平均歩数、総歩数などを表示します。

データを見る	
1カ月のデータ (2/7 - 3/8)	
1日の歩数 AVG 12,080 歩	総歩数 48,320 歩
3/8(月) ✓12,750 歩 >	
3/7(日) 1,127 歩 >	
3/6(土) ✓27,698 歩 >	
3/5(金) 6,745 歩 >	
過去のデータを見る	
ヘルスプラネットアプリへ移動します	
ホーム	データ

※画面はイメージです。事業内容や端末・OSのバージョンによって、画面の表示や操作が実際とは一部異なる場合があります。

Android端末をご利用の方で 歩数がカウントしない場合の対処法①

スマホの設定を確認してみましょう

「HealthPlanet Walk」アプリに「身体活動」データへのアクセス権限が許可されていることを確認してください。端末やOSのバージョンによって表示や操作方法が異なる場合があります。ご使用いただくスマホの仕様に沿ってご確認ください。

※以下は「AQUOS SH-02M Android 11」の場合

1



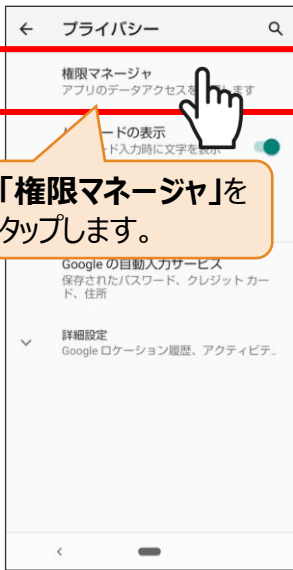
ホーム画面上の「設定」をタップします。

2



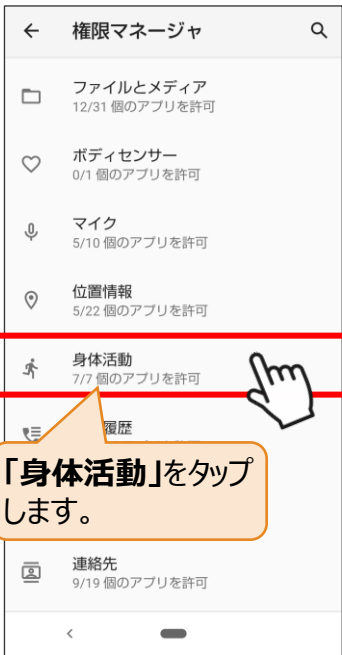
「プライバシー」をタップします。

3



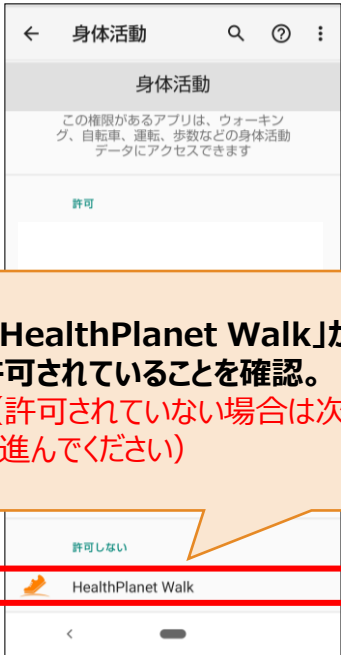
「権限マネージャ」をタップします。

4



「身体活動」をタップします。

5



「HealthPlanet Walk」が許可されていることを確認。
(許可されていない場合は次へ進んでください)

6



「HealthPlanet Walk」をタップし、「許可」を選択します。

※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

Android端末をご利用の方で 歩数がカウントしない場合の対処法②

「電池の最適化」をOFFにしてみましょう

「HealthPlanet Walk（ヘルスプラネットウォーク）」アプリの歩数カウントは、常にアプリのバックグラウンドで（アプリを閉じている場合も）実行されます。「電池の最適化」をONにすることでアプリのバックグラウンドでの実行が制限され電池の消費量を抑えることができます。

ただし、機種によっては設定をONにすることで、歩数カウントが停止する場合があります。

歩数カウントが停止してしまう場合は「電池の最適化」をOFFにしてください。

1 ホーム画面の
「その他」をタップします。



2 「設定」を
タップします。



3 電池の最適化を
「OFF」にします。

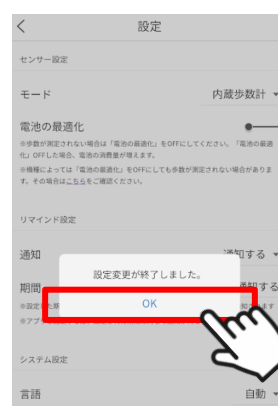


4 「アプリにバックグラウンドでの常時実行を
許可しますか？」と表示されたら
「許可」をタップします。

* 機種によって表示が異なる場合があります。



5 「設定変更が完了しました。」と
表示されたら「OK」をタップします。



機種によっては、設定をOFFにしてもアプリのバックグラウンドでの常時実行が許可されないことがあります。その場合、右の二次元コードから使い方ガイドをご確認いただき、「電池の最適化」を完全にOFFにしてください。



※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。



日本をもっと健康に！