

各位

令和7年12月17日

さくら市 総合政策部 財政課 デジタル戦略室 情報システム係 川井

ご質問に対する回答

仕様についてのご質問を頂きましたので以下のとおり回答させていただきます。

件名：RPA, AI-OCR 保守運用及びRPA シナリオ作成支援業務

番号	ご質問内容	回答
1	<p>・仕様書②の「4 勉強会・研修会」について 勉強会及び研修会については、オンラインでの開催は可能 でしょうか。</p>	オンラインの開催は不可とします。
2	<p>質問標題：4 勉強会 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 勉強会と研修会で講師が使用するPC 端末は自社の端末で問題ないでしょうか。 主な利用用途としては、講師側のPC で勉強会・研修会で利用する資料を投影することを想定しております。 自社端末が使用不可の場合、貴所のPC 端末を勉強会・研修会時に一時的に貸与いただける等ございましたらご教示ください。</p>	問題ありません。
3	<p>資料：RPA シナリオ作成支援業務委託 質問標題：4 勉強会 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 勉強会と研修会にご参加いただく受講者募集は受注者にて行う想定でしょうか。 もし受注者が行う場合、本提案に募集方法のアイデア等記載しても問題はないかご教示ください。</p>	受講者の募集は、発注者にて行います。
4	<p>資料：RPA シナリオ作成支援業務委託 質問標題：4 勉強会 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 研修会において、受講者に実際に手を動かしていただく研修スタイルを取る想定ですが、受講者全員がWinActor やDX Suite を操作するためのライセンスが必要です。 研修会時のライセンスは受講者側で用意いただく前提をご教示ください。</p>	ライセンスは調達予定のWinActor2ライセンスとDX Suite1ライセンスを使用します。不足する場合は、受注者にてライセンスをご用意ください。

5	<p>資料：RPA, AI-OCR 保守運用業務委託 質問標題：5.1 RPA ライセンス 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 調達するWinActor のバージョンにご指定ございますでしょうか。調達時点の最新バージョンで問題ないかご教示ください。</p>	<p>調達時の最新バージョンをお願いします。</p>
6	<p>資料：RPA, AI-OCR 保守運用業務委託 質問標題：6 保守 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 保守対応においてTeams などのチャットツールやWeb 会議の使用は可能でしょうか。 ※年間12 日の訪問サポート以外での対応を想定しております。</p>	<p>システムの保守の場合、オンサイトとしてください。 シナリオ修正等のサポートの場合は、チャットツールやWeb 会議の使用を可とします。</p>
7	<p>資料：RPA, AI-OCR 保守運用業務委託 質問標題：6 保守 該当ページ：2</p> <p>ご質問： オンラインでの作業者は常に「RPA 技術者検定エキスパート」を含める必要があるかご教示ください。</p>	<p>保守、サポート体制に「RPA技術者検定エキスパート」を保有している者を含めることとしており、作業者が常に保有していないくとも問題ありません。</p>
8	<p>資料：RPA シナリオ作成支援業務委託 質問標題：6 シナリオ作成 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 現行の業務で特筆すべき課題（RPA、AI-OCR で改善したい業務など）はございますか？</p>	<p>基幹業務システムや公会計システムへの単純入力作業等を想定しています。前述の両システムともTKC TASKシステムになります。</p>
9	<p>資料：RPA シナリオ作成支援業務委託 質問標題：5 既存環境の説明 該当ページ：2</p> <p>ご質問： 本業務において、TKC TASK システムの利用が占める割合や、シナリオ作成・運用の中でTASKシステムが果たす役割について、差し支えない範囲でご教示いただけますでしょうか？</p> <p>また、プロポーザルの審査基準に於いて、TKC TASK システムの実績に関する内容が占める配点や重要度など、差し支えない範囲でご回答いただくことは可能でしょうか？</p>	<p>TKC TASKシステムは、本市の基幹業務のほとんどを占めるシステムであり、データの入力・取得等を自動化するRPAのシナリオ作成においては重要な役割となります。</p> <p>配点や重要度については、非公開です。</p>

10	<p>1. 調達チェックリスト 請求、支払い回数 5回 「WinActor フル機能版」「WinActor 実行版」を活用し さらに導入・運用サポートを加えた弊社約款で定めるサー ビスとして提供させていただけますでしょうか。この場合 RPA(WinActorに相当する弊社サービス)のライセンス料の請 求は毎月送付となり、ライセンスは契約期間内に年単位で の更新手続きを要します。 また支払い回数5回という記載の意図としては、令和8年 度・9年度・10年度・11年度・12年度と年度毎に請求するこ とを指していると受け取ますが、令和8年3月1日～3月 31日（令和7年度分）の請求は令和7年度末にさせていただ ける（請求回数は6回となる）認識でよいでしょうか。</p>	<p>約款の内容によりますので、審査会時にご提示ください。 契約手続としましては、仕様書及び委託候補者の企画提案 書等の記載事項を基本に協議の上、契約を締結します。ラ イセンス料の支払回数につきましても、同様です。 ご指摘のとおり、令和8年3月1日～3月31日（令和7年度分）の 請求は令和7年度末のため、請求回数は6回となります。</p>
11	<p>2.1 概要 使用期間 令和8年3月1日から令和13年2月 28日まで(5年間) 5.2 AI-OCR ライセンス NaNaTsu AI-OCR with DXSuite 1 ライセンス 「NaNaTsu AI-OCR with DX Suite」を活用しさらに導 入・運用サポートを加えた弊社約款で定めるサービスとし て提供させていただけますでしょうか。この場合AI- OCR(DXSuite)に相当する弊社サービス)のライセンスは契約 期間内に年単位での更新手続きを要します。</p>	<p>約款の内容によりますので、審査会時にご提示ください。 契約手続としましては、仕様書及び委託候補者の企画提案 書等の記載事項を基本に協議の上、契約を締結します。</p>
12	<p>6 保守 ・ 本件に係る保守、不具合、システムの運用サポー トを実施すること。 問い合わせをする貴市職員としては、運用の中核を担わ れる特定の数名が想定されるでしょうか。あるいは貴市に 所属する不特定多数の職員から問い合わせされるでしょ うか。</p>	<p>シナリオを作成した業務担当職員及び財政課デジタル戦略 室職員を想定しています。不特定多数の職員からの問い合わせは想定していません。</p>
13	<p>6 保守 ・ システムの保守はオンサイトとし、発注者からの 申告受付当日または翌営業日の対応とする。 「対応」の語句の定義として、受付確認の返信や遠隔か らの切り分けを含めると解釈してよいでしょうか。また、 受付当日または翌営業日にオンサイト駆け付けが提供でき ない場合の審査への影響はありますか。</p>	<p>「対応」の語句の定義について、受付確認の返信や遠隔か らの切り分け作業を含めると解釈して構いません。 発注者が求めるオンライン駆け付けが当日または翌営業日 に実施されない場合、審査に影響を与える可能性があります。</p>
14	<p>6 保守 ・ 保守を受けるためにユーザ登録等を要する場合、 受注者にて登録作業を行うこと 想定される具体的な登録項目をご教示いただけますで しょうか。</p>	<p>メーカーが提供する保守サービスを受ける場合のユーザー 登録を指します。</p>

15	<p>7.2 提出書類 課題管理表 課題管理表に加え、課題管理に資する情報共有システムの利用を提案内容に加えてよいでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
16	<p>9 仕様書における共通事項 本仕様書において個別の記載が無い限り、仕様書に記載された内容については追加費用が発生することなく受注者において実施すること 提出する見積書には、旅費・宿泊費が見込まれる場合はその金額を含むという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>保守対応において生じる旅費・宿泊費の場合は、保守運用経費として計上してください。 なお、年間の訪問サポートの12日間は月1回を想定しており、宿泊は想定しておりません。</p>
17	<p>5 プロポーザル実施の手続 (7) 企画提案書の提出 工企画提案書の作成は、A4 縦版(20 頁以内)、横書き、両面、文字サイズ 10.5 ポイント以上(図、表、画像を除く)、及び左右に 20mm 以上の余白を設定すること。なお、A4 サイズに収まらない場合は、A3 サイズまで可能とし、横折込とすること。 プレゼンテーション審査の円滑化を意図し、提案書(任意様式)についてはパワーポイントでの作成とし、A3サイズ(片面横版2ページ分)を横折込する形式として差し支えないでしょうか。</p>	<p>A4サイズで印刷できる場合は、A4サイズで印刷してください。資料が細かくA4サイズで印刷をした場合、見えづらくなるなど、やむを得ない場合は、A3サイズを可とします。</p>