

さくら上下  ポータル

登録マニュアル

目次

1.	利用登録	p3
2.	ログイン	p4
3.	ログインIDを忘れた方	p7
4.	パスワードを忘れた方	p8
5.	利用登録解除	p11

1. 利用登録

システムを初めてご利用するお客様情報を登録するページです。

さくら上下  ポータル

利用登録

お客様番号

①

水栓番号

②

メールアドレス

③

確認のため上記と同じメールアドレスを入力してください

④

利用規約

⑤ 第1条 さくら水ポータル利用規約について
(1) 本規約は、ユーザーと当局との間の本アプリの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

⑥ 利用規約に同意する

⑦

- ① お客様番号を入力します。
- ② 水栓番号を入力します。
※水栓番号の登録がない場合、下水道番号を入力します。
- ③ メールアドレスを入力します。
- ④ ③に入力したものと同一メールアドレスを入力します。
- ⑤ 利用規約が表示されます。
- ⑥ 利用規約をご確認の上、チェックボックスをクリックします。
- ⑦ 入力した情報で利用登録します。
エラーがない場合は仮登録完了画面へ遷移します。

さくら上下  ポータル

本登録のメールをお送りしました

① まだ登録は完了していません

登録されたメールアドレス宛に本登録用のメールをお送りしました。
メール記載の本登録用URLにアクセスして、本登録を完了させてください。
※本登録・ログインには、メール記載のログインIDが必要です。

しばらく経ってもメールが送信されてこない場合は、登録されたメールアドレスに誤りがある可能性があります。
その場合はお手数ですが、再度ご手続きをお願いします。

⑧ ← 入力画面に戻って最初からやり直す

- ⑧ 前ページの入力画面に戻ります。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

1. 利用登録の続き

1 桜 花子様
ログインID: [REDACTED]

この度は登録ありがとうございます。
現在は仮登録の状態です。本登録を完了するには下記のURLにアクセスしてください。

[https://www.sakura-water-portal.jp/\[REDACTED\]](https://www.sakura-water-portal.jp/[REDACTED]) 2

さくら上下  ポータル

本登録

お客様番号

3

水栓番号

4

ログインID

5

パスワード

6

※半角英数字・記号の全てを組み合わせると8文字以上
記号には # \$ & _ . = ? ! の使用が可能です。

確認のため上記と同じパスワードを入力してください

7

SMS配信を希望する

携帯電話番号

携帯電話番号の持ち主

1 利用登録時に正しいメールアドレスを入力した場合、登録したメールアドレス宛に本登録用のメールが届きます。

2 URLをクリックすると、本登録画面に遷移します。

※URLの有効期限は60分以内です。有効期限を過ぎるとURLは無効になります。その場合は再度仮登録をやり直してください。

3 お客様番号を入力します。

4 水栓番号を入力します。

5 メール記載のログインIDを入力します。

6 パスワードを入力します。
※半角英数字・記号の全てを組み合わせると8文字以上で入力してください。

※記号には「# \$ & _ . = ? !」の使用が可能です。

7 6に入力したものと同一パスワードを入力します。

1. 利用登録の続き

8 SMS配信を希望する

携帯電話番号

9

携帯電話番号の持ち主

10 本人 ▼

11 **本登録**

さくら上下  ポータル

本登録完了

ご登録ありがとうございます。
ログインに必要な情報は、大切に保管してください。

12 **ログイン画面へ**

8 チェックボックスにチェックすると、携帯電話番号を入力できます。

9 携帯電話番号を入力します。

10 携帯電話番号の持ち主を「本人・配偶者・子・会社携帯・その他」の項目の中から選択します。

その他を選択した場合、テキストボックスが表示されます。持ち主を自由入力できます。

携帯電話番号の持ち主

その他 ▼

その他の場合は入力してください

11 入力した情報で本登録します。

エラーがない場合は、本登録完了画面に遷移します。

12 ログイン画面に遷移します。

2. ログイン

システムにログインするページです。

さくら上下  ポータル

ログイン

ログインID

1

パスワード

2

3 ログイン状態を保持する

4 **ログイン**

5 ログインIDを忘れた方は[こちら](#)→

6 パスワードを忘れた方は[こちら](#)→

7 [利用登録はこちら](#)

8 [システムQ&Aはこちら](#)

- 1 ログインIDを入力します。
- 2 パスワードを入力します。
- 3 チェックすると、ログイン状態を保持できます。
- 4 アカウントにログインします。
- 5 ログインIDを再設定します。
→ 3. ログインIDを忘れた方で解説
- 6 パスワードを再設定します。
→ 4. パスワードを忘れた方で解説
- 7 お客様のアカウントを登録します。
→ 1. 利用登録で解説
- 8 システムQ&Aのサイトが別タブで表示されます。

3. ログインIDを忘れた方

アカウントのログインIDを再取得します。

さくら上下  ポータル

ログインIDを忘れた方

以下の項目を入力後、送信ボタンを押してください。
登録されたメールアドレス宛に、ログインIDを記載したメールをお送りします。

お客様番号

1

水栓番号

2

3

4 [← ログイン画面に戻る](#)

- 1 お客様番号を入力します。
- 2 水栓番号を入力します。
※水栓番号の登録がない場合は下水道番号を入力します。
- 3 入力した情報で送信します。
エラーがない場合はメール送信完了画面へ遷移します。

さくら上下  ポータル

ログインID再取得のメールをお送りしました

登録されたメールアドレス宛に、ログインIDを記載したメールをお送りしました。

5

6 [← 前のページの入力画面に戻る](#)

桜 花子様

いつも水道料金WEB請求ポータルをご利用いただきありがとうございます。
ございます。

このメールは水道料金WEB請求ポータルより
ログインIDの再取得を申請されたお客様へ送信しております。

7 **ご登録のログインID:**

ログインはこちら
<https://www.sakura-water-portal.jp>

- 4 ログイン画面に戻ります。
- 5 ログイン画面に遷移します。
メール記載のログインID **7** でログインしてください。
- 6 前ページの入力画面に戻ります。

4. パスワードを忘れた方

アカウントのパスワードを再取得します。

さくら上下  ポータル

パスワードを忘れた方

ログインID、メールアドレスを入力後、送信ボタンを押してください。
登録されたメールアドレス宛に、パスワードの再設定用URLを記載したメールをお送りします。

ログインID

①

メールアドレス

②

③

④ [← ログイン画面に戻る](#)

- ① ログインIDを入力します。
- ② メールアドレスを入力します。
- ③ 入力した情報で送信します。
エラーがない場合はメール送信完了画面へ遷移します。

さくら上下  ポータル

パスワード再設定のメールをお送りしました

登録されたメールアドレス宛に、パスワード再設定のメールをお送りしました。
メール記載のURLにアクセスして、設定手続きを進めてください。

⑤ [← 前のページの入力画面に戻る](#)

- ④ ログイン画面に戻ります。
- ⑤ 前ページの入力画面に戻ります。

4. パスワードを忘れた方の続き

① 桜 花子様

いつも「さくら上下水ポータル」をご利用いただきありがとうございます。

このメールは「さくら上下水ポータル」よりパスワードの再設定を申請されたお客様へ送信しております。

下記のURLにアクセスしてパスワードの再設定を行ってください。②

https://www.sakura-water-portal.jp/password_rest

① さくら上下  ポータル

パスワード再設定

お客様番号と水栓番号を入力してください。

お客様番号

③

水栓番号

④

⑤

② さくら上下  ポータル

パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード

※半角英数字・記号の全てを組み合わせ8文字以上
記号には # \$ & - _ = ? ! の使用が可能です。

確認のため上記と同じパスワードを入力してください

① 利用登録時に正しいメールアドレスを入力した場合、登録したメールアドレス宛にパスワード再設定用のメールが届きます。

② URLをクリックすると、パスワード再設定画面①に遷移します。

※URLの有効期限は60分以内です。有効期限を過ぎるとURLは無効になります。その場合はパスワード再設定をやり直してください。

③ お客様番号を入力します。

④ 水栓番号を入力します。
※水栓番号の登録がない場合は下水道番号を入力します。

⑤ 入力した情報でパスワード再設定します。

エラーがない場合は、パスワード再設定画面②に遷移します。

→ p.10で解説

※パスワード再設定から60分経過した場合、エラーメッセージが表示されます。

① 有効期限が切れました。最初からやり直してください。

4. パスワードを忘れた方の続き

さくら上下  ポータル

パスワード再設定

新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード

1

※半角英数字・記号の全てを組み合わせると8文字以上
記号には # \$ & _ . = ? ! の使用が可能です。

確認のため上記と同じパスワードを入力してください

2

3

- ① パスワードを入力します。
※半角英数字・記号の全てを組み合わせると8文字以上で入力してください。
※記号には「# \$ & _ . = ? !」の使用が可能です。

- ② ①に入力したものと同一パスワードを入力します。

- ③ 入力した情報でパスワード再設定します。

エラーがない場合はパスワード再設定完了画面に遷移します。

※パスワード再設定から60分経過した場合、エラーメッセージが表示されます。

さくら上下  ポータル

パスワード再設定完了

パスワードの再設定が完了しました。
新しいパスワードで再度ログインしてください。

4

さくら上下  ポータル



Error...

有効期限が切れました。最初からやり直してください。

4

- ④ ログイン画面に遷移します。

5. 利用登録解除



① ログイン後、メニューから「その他」をクリックします。

② 「その他」をクリックすると、その他画面に遷移します。

項目の中の「登録解除」をクリックします。

③ 「登録解除」をクリックすると、登録解除画面に遷移します。

「登録を解除する」ボタンをクリックすると、アカウントの登録が解除され、ログイン画面に遷移します。

※ログイン解除したアカウントでは、再度ログイン出来ません。

