

さくら上下  ポータル
利用マニュアル

目次

1.	ホーム画面	p4
1.1.	アカウント連携メニュー	p5
1.2.	最新の利用情報	p6
1.3.	重要・最新のお知らせ	p7
2.	支払う画面	p8
2.1.	月のお支払い情報	p9
3.	利用履歴	p10
3.1.	使用者情報詳細タブ切替	p11
3.2.	利用履歴グラフ	p13
4.	お支払い方法	p14
4.1.	PayPay	p15
4.2.	コンビニ決済（ペーパーレス）	p16
4.3.	銀行振込（バンクチェック）	p17
5.	お知らせ	p18
5.1.	お知らせ詳細	p19
6.	その他	p20
6.1.	登録情報確認	p21
6.2.	パスワード変更	p22
6.3.	メールアドレス変更	p23
6.4.	SMS携帯電話番号変更	p24
6.5.	アカウント連携	p26
6.6.	登録解除	p29
6.7.	各種手続き	p30

6.8.	特定商取引法に基づく表記	p31
6.9.	お問い合わせ	p32
6.10.	ログアウト	p33

1. ホーム画面

ログイン後に表示されるページです。

The screenshot shows the home page of the 'Sakura Shimo Portal'. At the top, there is a header with the logo and three icons: a user profile (1), an information icon (2), and a help icon (3). Below the header, there are three main sections: 1. '最新の利用情報' (Latest Usage Information) (4), which displays a bill for December 2025 with a total of 5,230 yen, broken down into water charges (2,810 yen) and sewerage charges (2,420 yen). 2. '重要なお知らせ' (Important Notices) (5), listing two notices from February 7, 2025, regarding water supply suspension and payment. 3. 'お知らせ' (Notices) (6), listing three notices from December 23, 2025, and April 17, 2025, regarding water charges and procedures. At the bottom, there is a navigation bar (7) with icons for Home, Payment, Usage History, Notices, and Other.

- 1 アカウント連携メニューがドロップダウンで表示されます。
- 2 特定商取引法に基づく表記が表示されます。
- 3 マニュアルが表示されます。
- 4 最新の利用情報が表示されます。
→ 1.2. 最新の利用情報で解説
- 5 重要なお知らせの一覧が表示されます。
→ 1.3. 重要・最新のお知らせで解説
- 6 最新のお知らせの一覧が表示されます。
→ 1.3. 重要・最新のお知らせで解説
- 7 メニューが表示されます。

ホーム

→ ホーム画面に遷移します。

支払う

→ 支払う画面に遷移します。

利用履歴

→ 利用履歴画面に遷移します。

お知らせ

→ お知らせ画面に遷移します。

… その他

→ その他画面に遷移します。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

1.1. アカウント連携メニュー

アカウント連携メニューボタンをクリックすると、ドロップダウンメニューが表示されます。



① 現在ログイン中の利用者の情報が表示されます。



② 連携済みの他のアカウントの利用者情報が表示されます。クリックするとそのアカウントにログインします。

③ 連携アカウントを追加します。

→ [6.5. アカウント連携で解説](#)

1.2. 最新の利用情報

ログイン後に表示されるページです。

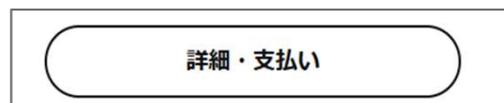


- 1 請求月が表示されます。
- 2 利用期間が表示されます。
- 3 速報かどうかが表示されます。

検針を行い、まだ正式に料金が確定していない状態の場合に「速報」と表示されます。

- 4 合計金額が表示されます。
- 5 水道料金が表示されます。
- 6 下水道利用料金が表示されます。
- 7 ボタンが表示されます。

ボタンは状態によって内容が変化します。

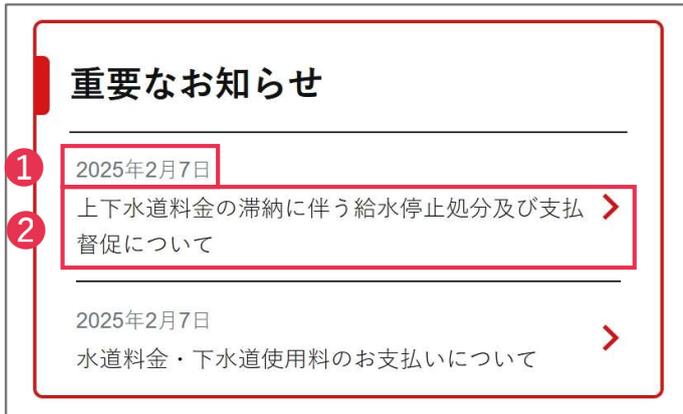


速報・・・「詳細」
確定・・・「詳細・支払い」
支払済・・・「詳細」

- 8 支払済の場合、支払済のアイコンが表示されます。
※電子決済の方のみ
- 9 充当額がある場合には、それぞれ充当額が表示されます。

1.3. 重要・最新のお知らせ

ログイン後に表示されるページです。



- 1 公開日が表示されます。
- 2 お知らせのタイトルが表示されます。
クリックすると、お知らせ詳細ページに遷移します。
→ 5.1. お知らせ詳細で解説

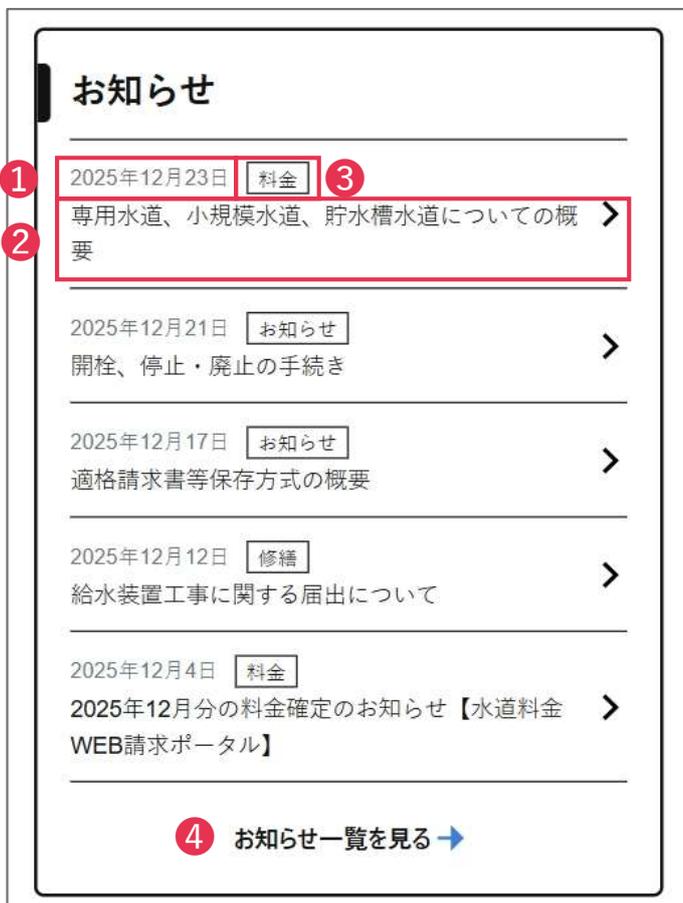
- 3 カテゴリーが表示されます。

カテゴリーはお知らせによって内容が変化します。

料金

修繕

お知らせ



- 4 お知らせ一覧画面に遷移します。
→ 5. お知らせで解説

2. 支払う画面

お支払い情報が表示されるページです。



① 該当する年が表示されます。

② 支払い情報が表示されます。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

2.1. 月のお支払い情報

お支払い情報が表示されるページです。



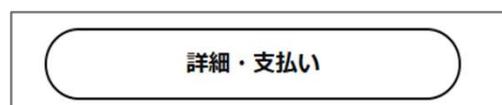
- ① 請求月が表示されます。
- ② 利用期間が表示されます。
- ③ 速報かどうかが表示されます。

検針を行い、まだ正式に料金が確定していない状態の場合に「速報」と表示されます。

- ④ 合計金額が表示されます。
- ⑤ ボタンが表示されます。
クリックすると、利用履歴画面に遷移します。

→ 3. 利用履歴で解説

ボタンは状態によって内容が変化します。



速報・・・「詳細」
確定・・・「詳細・支払い」
支払済・・・「詳細」

- ⑥ 支払済の場合、支払済のアイコンが表示されます。

※電子決済の方のみ

- ⑦ 充当額がある場合には、それぞれ充当額が表示されます。

3. 利用履歴

利用履歴が表示されるページです。

- ① 料金、指針、水量が表示されます。
- ② 過去2年分のデータがグラフで表示されます。

①



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

3.1. 利用履歴詳細情報

利用履歴が表示されるページです。

1 2024年12月請求分 速報 3
2 2024年9月15日 ~ 2024年11月15日

4 合計
5,230 円
5 前回 : 5,520円

6 水道料金 2,810 円
7 下水道使用料 2,420 円

8 今回指針	40m ³
9 前回指針 (-)	39m ³
10 旧メーター使用量 (+)	66m ³
11 使用水量	14m ³

- 1 請求月が表示されます。
- 2 利用期間が表示されます。
- 3 速報かどうかが表示されます。

検針を行い、まだ正式に料金が確定していない状態の場合に「速報」と表示されます。

- 4 合計金額が表示されます。
- 5 前回の合計金額が表示されま

- 6 水道料金が表示されます。
- 7 下水道使用料が表示されま

- 8 今回の指針が表示されます。
- 9 前回の指針が表示されます。

- 10 旧メーター使用量が表示され

- 11 使用水量が表示されます。

合計
6,200 円
前回 : 4,660円
*充当額6,200円を含む

水道料金 3,580 円
*充当額3,580円を含む

下水道使用料 2,620 円
*充当額2,620円を含む

3.1. 利用履歴詳細情報の続き

① 

合計

6,200 円

前回：4,660円

② *充当額6,200円を含む

水道料金 3,580 円 *充当額3,580円を含む	下水道使用料 2,620 円 *充当額2,620円を含む
----------------------------------	------------------------------------

① 支払済の場合、支払済のアイコンが表示されます。

※電子決済の方のみ

② 充当額がある場合には、それぞれ充当額が表示されます。

③ 電子決済の方で料金確定、未払いの場合、支払うボタンが表示されます。

クリックすると、お支払い方法画面に遷移します。

→ 4. お支払い方法で解説

前回：5,230円

③ **支払う**

④ 納入期限：2025年2月24日

④ 納入期限が表示されます。

⑤ WEB決済が制限されている場合、お問い合わせ情報が表示されます。

*充当額39,510円を含む

⑤ 現在WEB決済の利用を制限しております。
詳細は、上下水道料金センター（TEL：028-681-1121）へお問い合わせ下さい。

⑥ 支払い済みで適格請求書データが入っている場合、適格請求書のPDFが表示されます。

⑦ 支払い済みで適格返還請求書データが入っている場合、適格返還請求書のPDFが表示されます。

※修正版の場合は（修正版）が表記されます。

*充当額5,400円を含む

⑥  適格請求書

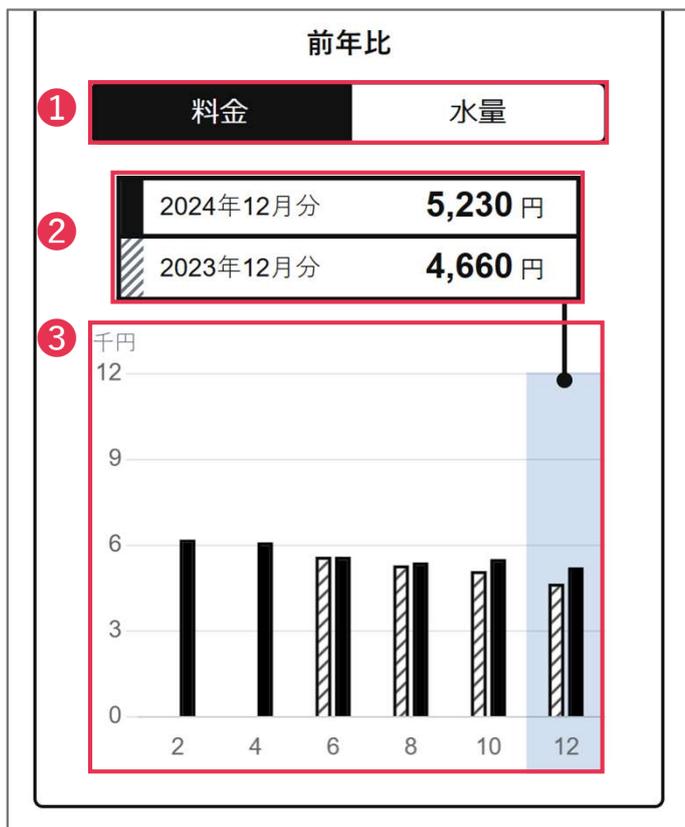
⑦  適格返還請求書

 適格請求書（修正版）

 適格返還請求書（修正版）

3.2. 利用履歴グラフ

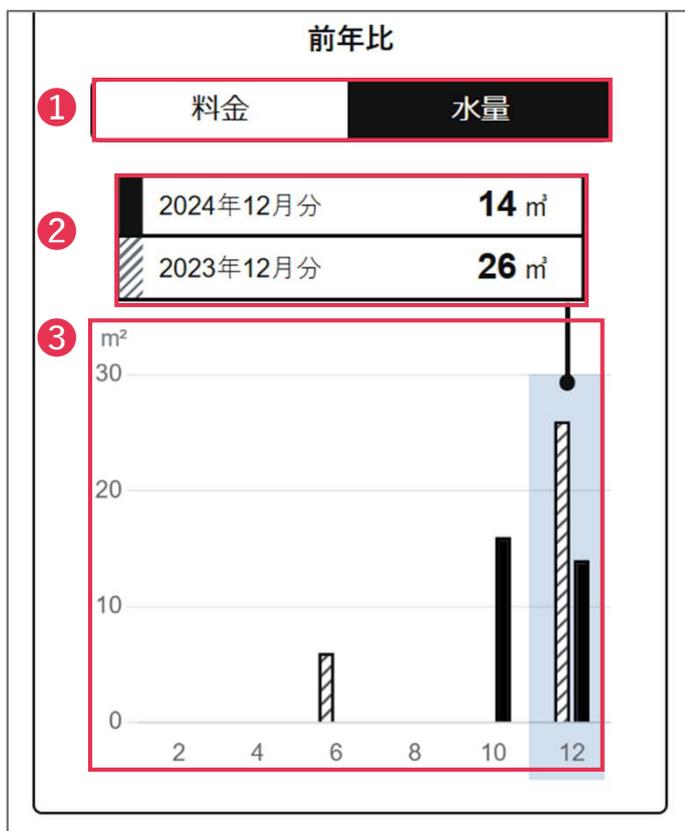
利用履歴が表示されるページです。



① 料金と水量のグラフを切り替えます。

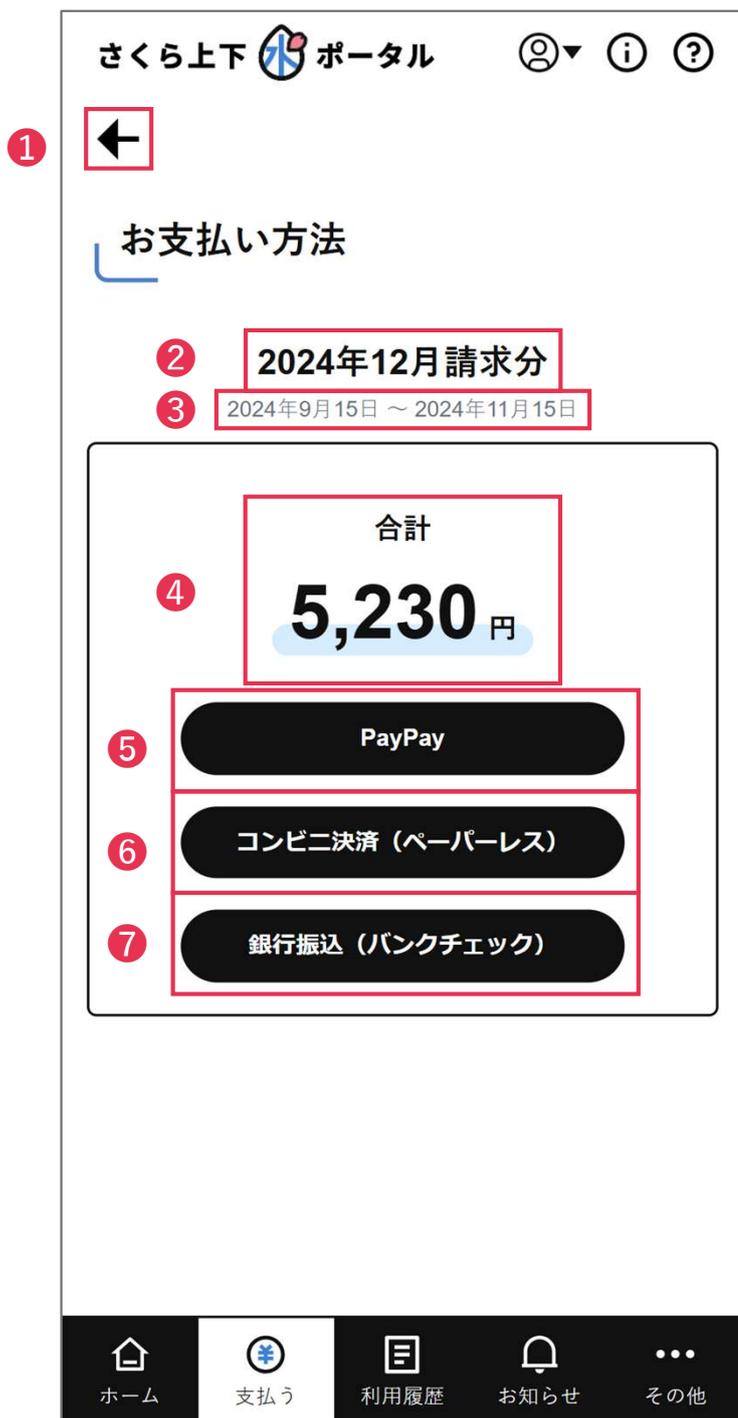
② 該当月の2年分のデータが表示されます。

③ 月ごとのデータがグラフで表示されます。



4. お支払い方法

お支払い方法を選択するページです。



- 1 利用履歴ページに遷移します。
- 2 請求月が表示されます。
- 3 利用期間が表示されます。
- 4 合計金額が表示されます。
- 5 PayPayの決済システム画面に遷移します。
→ 4.1. PayPayで解説
- 6 コンビニ決済の決済システム画面に遷移します。
→ 4.2. コンビニ決済で解説
- 7 銀行振込の決済システム画面に遷移します。
→ 4.3. 銀行振込で解説

4.1. PayPay

PayPayのお手続きを行うページです。

①

さくら上下水ポータル

① 入力 > ② > ③

ご注文内容

合計 ¥21,960

お客様情報

名前

山田太郎

名前 (カナ) 必須

ヤマダタロウ

メールアドレス 必須

example@example.com

電話番号 必須

+81 0312345678

お支払い方法

PayPay

[個人情報の取扱いについて](#)

次へ

① PayPayシステムの画面に従って入力します。

② お手続きが完了すると、お手続きが完了画面が表示されます。

②

さくら上下  ポータル

お支払い手続き完了

決済が完了しました。
決済内容は指定したメールアドレスに送信しました。
ご利用ありがとうございました。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

4.2. コンビニ決済（ペーパーレス）

コンビニ決済のお手続きを行うページです。

1

The screenshot shows a payment confirmation page for 'さくら上下水ポータル (さくら市上下水道料金)'. At the top, a progress bar indicates three steps: 1. 決済情報入力 (Payment Information Input), 2. 入力確認 (Input Confirmation), and 3. 決済完了 (Payment Complete). The current step is 2. Below the progress bar, a table displays the payment details:

価格	税額
19,976円	1,984円
合計 21,960 円	

Below the table, there is a section titled 'コンビニを選択してください' (Please select a convenience store) with a dropdown menu labeled 'コンビニ選択 (必須) 選択してください'. Underneath is another section titled 'お客様情報を入力してください' (Please enter your customer information) with several input fields:

- 電話番号 (必須) 0312345678 (ハイフンなし半角数字)
- メールアドレス (必須) sample@robotpayment.co.jp
- お名前 (必須) 山田太郎
- 携帯番号 (必須) 08012345678 (ハイフンなし半角数字)

A blue button labeled '次へ' (Next) is positioned below the input fields. At the bottom of the page, there is a small disclaimer: '上記の合計金額をコンビニ店頭にてお支払いください。ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。suido@city.tochigi-sakura.lg.jp 028-681-1121'.

1 コンビニシステムの画面に従って入力します。

2 お手続きが完了すると、お手続きが完了画面が表示されます。

2

The screenshot shows a confirmation page for 'さくら上下水ポータル'. The page features the title 'お支払い手続き完了' (Payment Process Completed) in a large font. Below the title, there is a message: 'まだ支払いは完了していません。指定したメールアドレスあてに届いた振込み情報により、必ずお振込みをお願いいたします。' (Payment is not yet complete. Please be sure to make a payment based on the remittance information received at the designated email address.) In the top right corner, there are two circular icons: an information icon (i) and a question mark icon (?).

4.3. 銀行振込（バンクチェック）

銀行振込のお手続きを行うページです。

1

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済申込完了

【さくら市上下水道料金銀行振込】

保持 5,520円
合計 5,520 円

振込情報を入力してください

支払期限 2025/02/06 上記の合計金額を支払い期日までに指定口座へのお振り込みをお願いします

振込人名義 (必須) 氏) ヤマダタロウ

お客様情報を入力してください

メールアドレス (必須) 例) sample@robotpayment.co.jp

携帯番号 (必須) 例) 08012345678 (ハイフンなし半角数字)

下記情報を入力してください

お客様番号を入力してください (必須)

上下水道の使用者氏名を入力してください (必須)

上下水道の使用場所を入力してください (必須)

次へ

上記の合計金額が銀行振込として、お客さまに請求されます。
2025/02/06まで、指定口座へのお振り込みをお願いします。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
suido@city.tochigi-sakura.lg.jp
028-681-1121

1 銀行決済システムの画面に従って入力します。

2 お手続きが完了すると、お手続きが完了画面が表示されます。

2

さくら上下 水 ポータル

お支払い手続き完了

まだお支払いは完了していません。
指定したメールアドレスあてに届いた振込情報により、
必ず振込をお願いいたします。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

5. お知らせ

お知らせが表示されるページです。重要なお知らせは上部に表示されます。



- 1 ページを移動します。
- 2 公開日が表示されます。
- 3 お知らせのタイトルが表示されます。
クリックすると、お知らせ詳細画面に遷移します。
→ 5.1. お知らせ詳細で解説
- 4 カテゴリーが表示されます。
カテゴリーはお知らせによって内容が変化します。

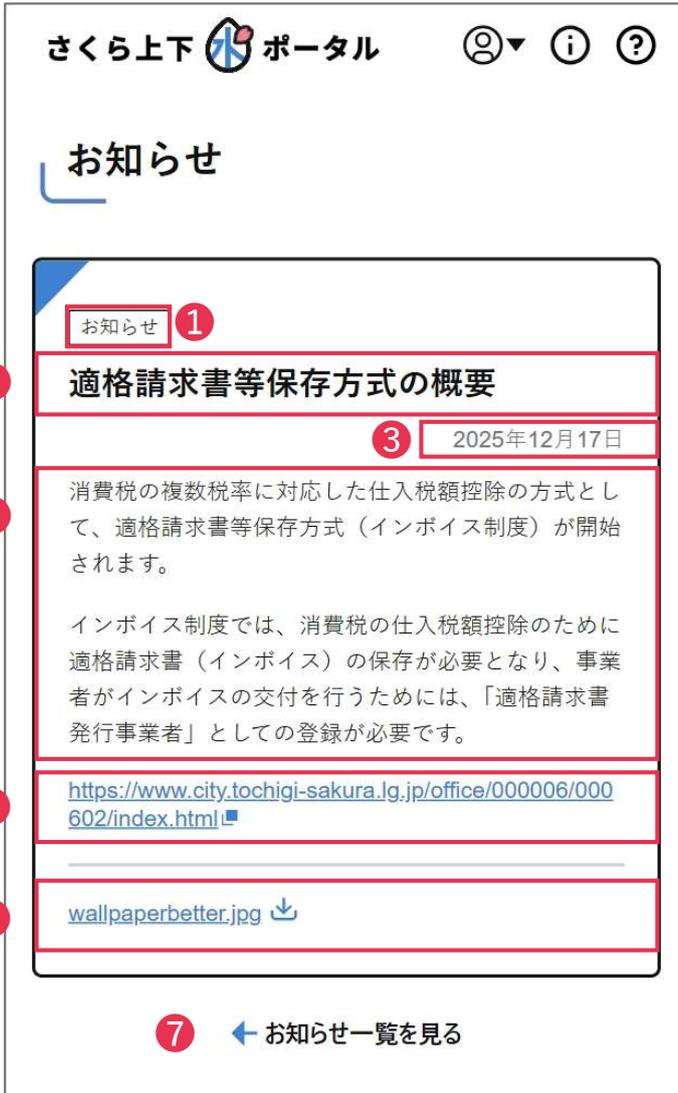
料金

修繕

お知らせ

5.1. お知らせ詳細

お知らせの詳細が表示されるページです。



1 カテゴリーが表示されます。

カテゴリーはお知らせによって内容が変化します。

料金

修繕

お知らせ

重要なお知らせの場合はカテゴリーに「重要」と表示されます。

重要

2 お知らせのタイトルが表示されます。

3 お知らせの公開日が表示されます。

4 お知らせの本文が表示されます。

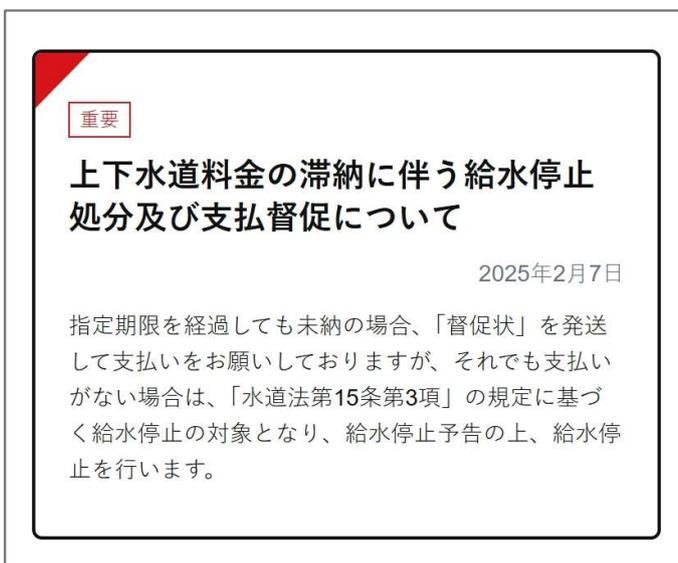
5 リンクが表示されます。

クリックすると、別タブでページが開きます。

6 添付ファイルが表示されます。

クリックすると、ファイルをダウンロードできます。

7 お知らせ一覧画面に遷移します。



6. その他

アカウント管理や各種手続きが表示されるページです。



- 1 登録情報確認画面に遷移します。
→ 6.1. 登録情報確認で解説
- 2 パスワード変更画面に遷移します。
→ 6.2. パスワード変更で解説
- 3 メールアドレス変更画面に遷移します。
→ 6.3. メールアドレス変更で解説
- 4 SMS携帯電話番号変更画面に遷移します。
→ 6.4. 携帯電話番号変更で解説
- 5 アカウント連携画面に遷移します。
→ 6.5. アカウント連携で解説
- 6 登録解除画面に遷移します。
→ 6.6. 登録解除で解説
- 7 各種手続き画面に遷移します。
→ 6.7. 各種手続きで解説
- 8 特定商取引法に基づく表記画面に遷移します。
→ 6.8. 特定商取引法に基づく表記で解説
- 9 お問い合わせ先画面に遷移します。
→ 6.9. お問い合わせ先で解説
- 10 ログアウト画面に遷移します。
→ 6.10. ログアウトで解説

6.1. 登録情報確認

登録情報が表示されるページです。

さくら上下  ポータル   

1 

登録情報確認

お客様番号	117
水栓番号	122
下水道番号	3779
上水メータ口径名	72mm

6 アカウント情報

ログインID 856129

メールアドレス
ak*****@test-city.com

7 使用者情報

使用者氏名
木下 晃
キノシタ アキラ

水栓所在地
テスト市〇〇川 231 (テスト市役所庁舎)

下水道所在地
テスト市〇〇川 231 (テスト市役所庁舎)

携帯電話番号
222-****-3333 【持ち主：本人】

8 請求先情報

請求先氏名
月森 隆太郎
ツキモリ リュウタロウ

請求先住所
テスト市〇〇場 236

- 1 その他画面に遷移します。
- 2 お客様番号が表示されます。
- 3 水栓番号が表示されます。
- 4 下水道番号が表示されます。
- 5 上水メータ口径名が表示されます。
- 6 アカウント情報が表示されます。
- 7 使用者情報が表示されます。
- 8 請求先情報が表示されます。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

6.2. パスワード変更

パスワードを変更するページです。

さくら上下 ポータル

1

パスワード変更

現在のパスワードと、新しいパスワードを入力してください。

2

3

※半角英数字・記号の全てを組み合わせで8文字以上
記号には # \$ & - _ = ? ! の使用が可能です。

4

5

ホーム 支払う 利用履歴 お知らせ その他

- 1 その他画面に遷移します。
- 2 現在のパスワードを入力します。
- 3 新しいパスワードを入力します。
- 4 3に入力したものと同一パスワードを入力します。
- 5 入力した内容で設定します。
エラーがない場合は、パスワード変更完了画面へ遷移します。

6

パスワード変更完了

パスワードの変更が完了しました。

7

- 6 その他画面に遷移します。
- 7 ホーム画面に遷移します。

6.3. メールアドレス変更

メールアドレスを変更するページです。

さくら上下 ポータル

1

メールアドレス変更

新しいメールアドレスを入力してください。

2 現在のメールアドレス
ho*****@*****.com

3 新しいメールアドレス

4 確認のため上記と同じメールアドレスを入力してください

5

ホーム 支払う 利用履歴 お知らせ その他

- 1 その他画面に遷移します。
- 2 現在のメールアドレスが表示されます。
- 3 新しいメールアドレスを入力します。
- 4 3に入力したものと同一メールアドレスを入力します。
- 5 入力した内容で設定します。
エラーがない場合は、メールアドレス変更完了画面へ遷移します。

6

メールアドレス変更完了

メールアドレスの変更が完了しました。

7

ホーム 支払う 利用履歴 お知らせ その他

- 6 その他画面に遷移します。
- 7 ホーム画面に遷移します。

6.4. SMS携帯電話番号変更

携帯電話番号を変更するページです。

さくら上下 ポータル

1

SMS携帯電話番号登録・変更

新しい携帯電話番号を入力してください。

2 現在の携帯電話番号
111-****-3333

3 SMS配信を希望する

4 携帯電話番号

5 携帯電話番号の持ち主
配偶者

6 設定する

- 1 その他画面に遷移します。
- 2 現在の携帯電話番号が表示されます。
- 3 チェックボックスにチェックすると、携帯電話番号を入力できます。
チェックを外すとSMS配信を停止できます。

SMS配信を希望する

携帯電話番号を削除し、SMS配信を停止します。

- 4 新しい携帯電話番号を入力します。
- 5 携帯電話番号の持ち主を「本人・配偶者・子・会社携帯・その他」の項目の中から選択します。

その他を選択した場合、テキストボックスが表示されます。持ち主を自由入力できます。

携帯電話番号を新規登録する場合

3 SMS配信を希望する

携帯番号を新規登録する場合はチェックを入れてください。

SMS配信を希望する

携帯番号を新規登録する場合はチェックを入れてください。

4 携帯電話番号

5 携帯電話番号の持ち主
本人

6 設定する

携帯電話番号の持ち主

その他

その他の場合は入力してください

- 6 入力した内容で設定します。
エラーがない場合は、携帯電話番号変更完了画面へ遷移します。

6.4. SMS携帯電話番号変更の続き

携帯電話番号の変更が完了したページです。



① その他画面に遷移します。

② ホーム画面に遷移します。

6.5. アカウント連携

連携アカウントの一覧ページです。



- 1 その他画面に遷移します。
- 2 連携済みの他のアカウントの利用者情報が表示されます。
- 3 連携アカウントを追加します。
- 4 アカウントの連携を解除します。

6.5. アカウント連携の続き

アカウントを連携するページです。

連携アカウント一覧

ログインID	お客様番号	水栓番号
259627	1289	1290

+ 連携アカウントを追加

さくら上下 ポータル

1

連携アカウント追加

連携するアカウントのログインIDとパスワードを入力してください。

2 ログインID

3 パスワード

4

- 1 アカウント連携画面に遷移します。
- 2 連携するアカウントのログインIDを入力します。
- 3 連携するアカウントのパスワードを入力します。
- 4 入力した内容で設定します。
エラーがない場合は、アカウント連携完了画面へ遷移します。

5

アカウント連携完了

アカウントの連携が完了しました。

6

- 5 その他画面に遷移します。
- 6 ホーム画面に遷移します。

アカウント連携画面に、追加した連携アカウントが表示されます。

連携アカウント一覧

ログインID	お客様番号	水栓番号
259627	1289	1290
449373	330	242

6.5. アカウント連携の続き

アカウントの連携を解除するページです。

※アカウント連携を解除しても登録解除はされないため、該当のIDとパスワードでのログインは可能です。



① アカウント連携画面に遷移します。

② 連携済みの他のアカウントの利用者情報が表示されます。

③ 連携を解除するアカウントのチェックボックスにチェックします。

チェックすると④のボタンがクリックできます。



④ ③にチェックしたアカウントの連携を解除します。



⑤ その他画面に遷移します。

⑥ ホーム画面に遷移します。

アカウント連携画面で、連携解除したアカウントが削除されます。



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

6.6. 登録解除

アカウントの登録を解除するページです。



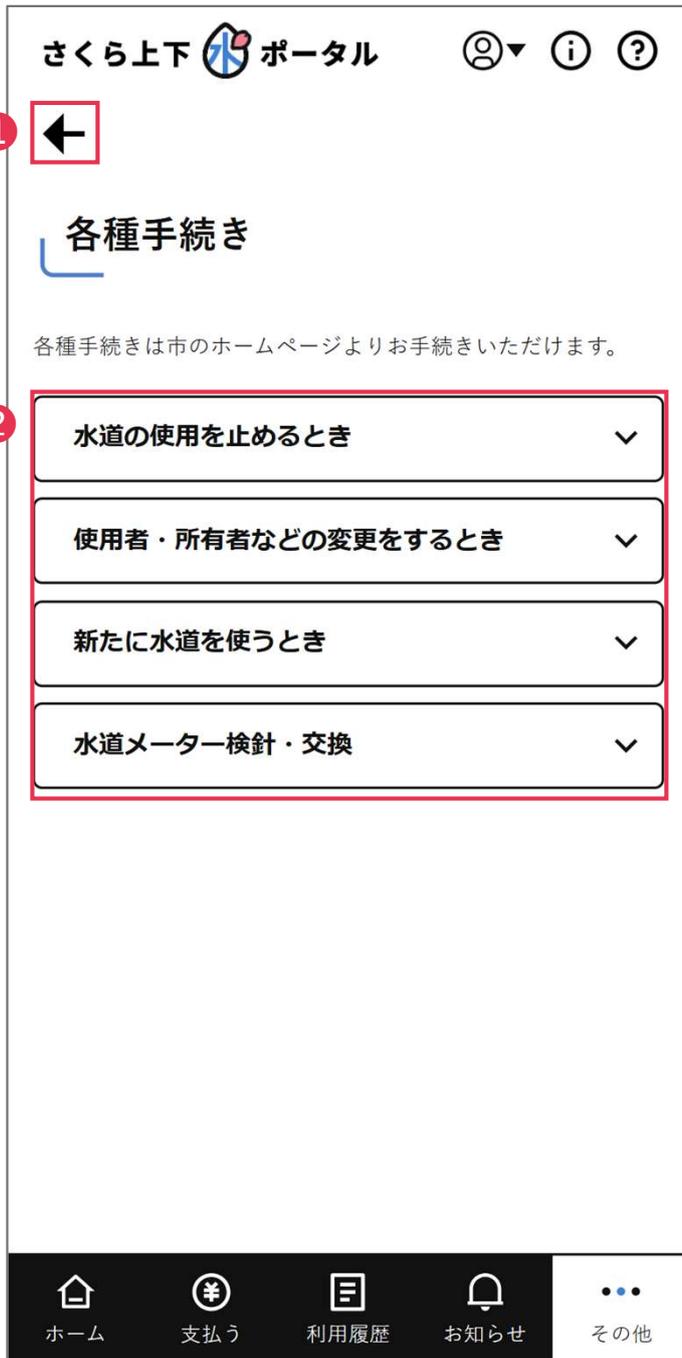
① その他画面に遷移します。

② 登録解除され、ログイン画面に遷移します。

※ログイン解除したアカウントでは、再度ログイン出来ません。

6.7. 各種手続き

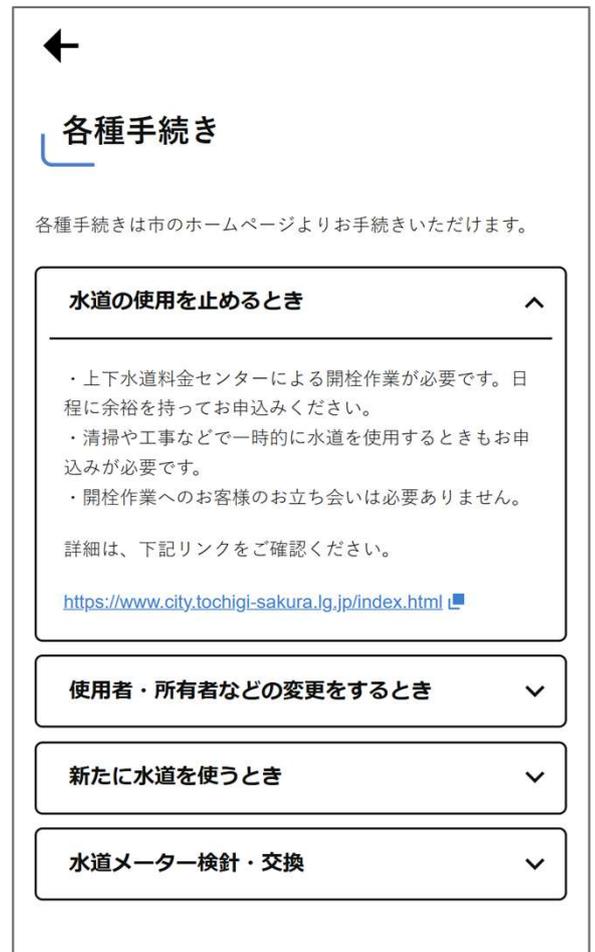
各種手続き情報が表示されるページです。



1 その他画面に遷移します。

2 各種手続きのタイトルが表示されます。

クリックすると、手続きの詳細が表示されます。



※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

6.8. 特定商取引法に基づく表記

特定商取引法に基づく表記が表示されるページです。

さくら上下 ポータル

1

特定商取引法に基づく表記

2

販売事業者
さくら市

代表者
さくら市長

所在地
栃木県さくら市

お問い合わせ
◆各種お手続き
[電話番号]
028-681-1234
[受付時間]
8:30~17:00
8:30~19:00
8:30~17:00
※日曜日、月曜日のみ受付
(く)

お支払い方法
銀行振込、コンビニ

返品や返金
サービスの性質上、漏水による減免を除き、返品や返金には応じられません。
▼漏水による減免について
<https://www.city.tochigi-sakura.lg.jp/life/000016/000132/000407/p001025.html>

役務の提供に関する項目は、さくら市HPよりご確認ください。

▼水道
<https://www.city.tochigi-sakura.lg.jp/life/000016/000132/index.html>

▼下水道
<https://www.city.tochigi-sakura.lg.jp/life/000016/000133/index.html>

ホーム 支払う 利用履歴 お知らせ その他

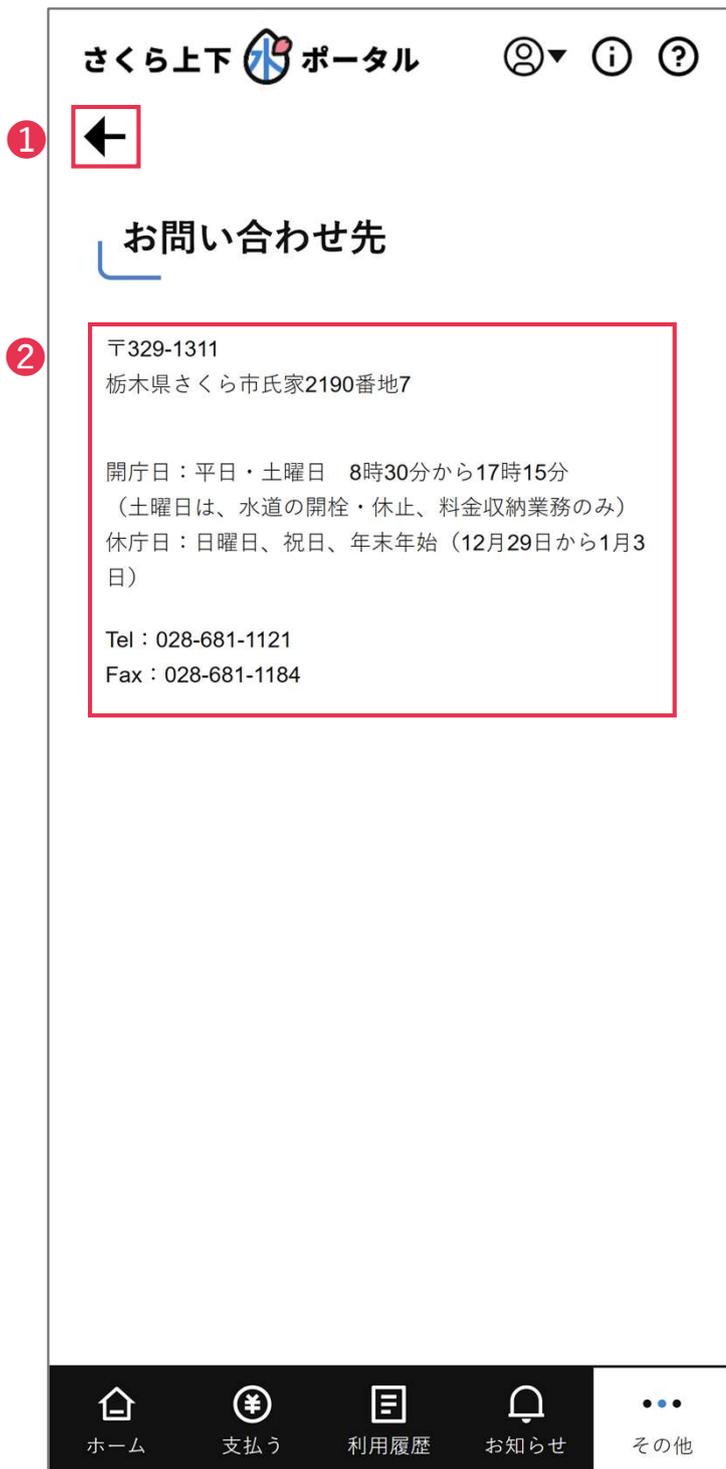
1 その他画面に遷移します。

2 特定商取引法に基づく表記が表示されます。

※画像は開発中のものです。
実際の表示内容とは異なる場合があります。

6.9. お問い合わせ

お問い合わせ情報が表示されるページです。



① その他画面に遷移します。

② お問い合わせ情報が表示されます。

6.10. ログアウト

ログアウトを行います。

1

さくら上下  ポータル

ログイン

ログインID

パスワード

ログイン状態を保持する

ログイン

[ログインIDを忘れた方はこちら→](#)
[パスワードを忘れた方はこちら→](#)

[利用登録はこちら](#)

[システムQ&Aはこちら](#)

1 ログアウトされ、ログイン画面に遷移します。