

さくら市

# デマンド交通

利用者から予約があった場合のみ運行する交通サービスです。  
利用は原則、市民に限ります。

## 使い方



STEP 0 利用するには、利用登録が必要になります。

0 コールセンターに電話をするか、LINEやWEBからの登録手続きをおこなってください。

コールセンターから登録が完了した旨の連絡が来てからご利用ください。

※登録手続きをしてから5営業日以内にコールセンターから連絡します。

STEP 1 ご希望の乗降場所、乗降時間を予約



電話

or



LINE・WEB予約

STEP 2 指定した場所で乗車



予約時間から10分程度前後する場合があります

STEP 3 利用者同士が乗り合いながら目的地に到着



※最短で30分後の予約が可

※電話予約は7営業日後、

WEB予約は5営業日後の予約が4件まで可

## 運賃

- 大人（中学生以上）…… 300円（500円）/回
- 小学生・障がい者…… 200円（300円）/回
- 未就学児 …………… 無料

※（ ）内は喜連川地区⇄氏家地区指定乗降所を移動した場合

※障がい者割引を利用する場合（精神・身体・療育）障害者手帳をご持参ください。

※未就学児は必ず保護者同伴でご利用ください。

電話での予約・事前登録はこちらから

LINE・WEBでの予約・事前登録はこちらから



028-666-0411

デマンド交通コールセンター(さくらタクシー(株))



LINE▲



WEB▲

# 運行エリア

## さくら市全域、 ただし次の移動の場合に限ります

- 喜連川地区内のみ移動  
喜連川地区 ⇄ ● 氏家地区指定乗降所

※黒須病院・イオンタウンさくら・氏家駅・さくら市役所

- 氏家地区内のみ移動



# 概要

- 運行日 ..... 平日(土日祝日・年末年始を除く)
- 運行時間 .....

喜連川地区	8:00~17:00
氏家地区	9:00~17:00
- 予約受付時間 .....

電話予約	8:00~17:00
WEB予約	24時間 ※23:50~2:00を除く



## よくあるご質問

- Q 少しの用事だから、そのまま待っていてほしい。  
→ A デマンド交通は、さまざまな利用者と乗り合いながら目的地へ向かうため、少しの用事でもお待ちすることはできません。
- Q 一人で乗り降りできるか心配です。  
→ A 一人で乗り降りが不安な方は、必ず介助者と一緒にご乗車をしてください。運転手はお客様を介助することはできません。
- Q 車椅子やベビーカーを利用しているが、デマンド交通に載せられるの？  
→ A 走行時間中1台であればご利用いただけます。その際は電話予約とし、予約の際に必ずお申し出ください。
- Q 子どもは一人で利用できるの？  
→ A 小学生以上であればお一人でご利用いただけます。予約は必ず保護者が行って下さい。
- Q すぐに目的地に移動したい。  
→ A デマンド交通は乗り合いのため、すぐに目的地へ向かうことはできません。お急ぎの場合はタクシーをご利用ください。
- Q 予約した時間に間に合わない。  
→ A 予約した時間に間に合わない場合は、速やかに電話又はWEBにてキャンセル手続きをしてください。車両到着から3分経っても乗車場所にいない場合、キャンセルとみなし出発します。
- Q さくら市民ではないが、利用したい。  
→ A 利用は原則市民に限りませんが、市内に別荘等の住宅を有する方や市内に親族がいる方は、実態を確認の上、ご利用いただけます。

皆さまにとって心地いい公共交通とするため、ご協力を  
よろしくお願いいたします。

