

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 09214  | 栃木県   | さくら市  | 都市 1-2 |

(1)民間委託

| 業務種別            | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |               |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|---------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)平均委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.4%         |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.2%         |
| 案内・受付           |       |                           | 85.7%   | 86.3%         |
| 電話交換            |       |                           | 97.2%   | 90.2%         |
| 公用車運転           |       |                           | 88.9%   | 87.0%         |
| し尿収集            |       |                           | 96.2%   | 96.1%         |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 98.0%   | 97.2%         |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 70.8%   | 73.2%         |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 93.8%   | 91.0%         |
| 学校用務員事務         | ○     | 現状維持                      | 31.4%   | 38.2%         |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 98.9%         |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0%  | 97.2%         |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 97.8%   | 99.2%         |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%         |
| 情報処理・市内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.8%         |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 98.5%   | 98.1%         |
| 調査・集計           |       |                           | 96.9%   | 96.2%         |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況  設置予定無し  → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況  → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況  委託有

【参考】

| 類似団体    | 全国(市区町村分) |
|---------|-----------|
| 総合窓口設置率 | 17.8%     |
| 委託率     | 32.9%     |
| 総合窓口設置率 | 15.3%     |
| 委託率     | 28.8%     |

(4)庶務業務の集約化

実施状況  実施予定無し  → 委託状況  委託予定無し

対象部署

|      |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 市長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
|------|-----|-------|-----|

対象業務

|    |    |      |      |
|----|----|------|------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|----|----|------|------|

【参考】

| 類似団体      | 実施率   | 委託率  |
|-----------|-------|------|
| 全国(市区町村分) | 32.9% | 4.1% |
| 類似団体      | 35.7% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況  → 業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設種別                      | 公有施設数 | 指定導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方     | 【参考】    |               |
|---------------------------|-------|---------|--------|------------------------------------|------------|-----------------------------|---------|---------------|
|                           |       |         |        |                                    |            |                             | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)平均導入率 |
| 体育館                       | 7     | 0       | 0.0%   | 他に施設の転用を余りた施設の課題があり、優先順位が低いため      | 1          | 社会体育施設全般を所管する部署の職員を兼用しているため | 41.5%   | 40.8%         |
| 競技場<br>(相撲場、テニスコート等)      | 12    | 0       | 0.0%   | 他に施設の転用を余りた施設の課題があり、優先順位が低いため      | 0          |                             | 50.7%   | 49.2%         |
| プール                       | 2     | 0       | 0.0%   | 他に施設の転用を余りた施設の課題があり、優先順位が低いため      | 1          | 指定管理者制度導入の検討の段階に達していない      | 64.8%   | 52.0%         |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 0.0%    | 13.5%         |
| 宿泊体乗施設<br>(市民会館、市民センター)   | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 84.9%   | 84.8%         |
| 体育施設<br>(市民センター、市民会館)     | 3     | 3       | 100.0% |                                    | 0          |                             | 77.4%   | 75.4%         |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 68.8%   | 59.7%         |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 87.3%   | 74.9%         |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 100.0%  | 65.7%         |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 0.0%    | 43.0%         |
| 大規模公園                     | 3     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれる          | 0          |                             | 39.5%   | 44.0%         |
| 公営住宅                      | 16    | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度を導入しても自身の職員ではコスト削減効果が期待できない | 0          |                             | 14.0%   | 16.5%         |
| 駐車場                       | 6     | 6       | 100.0% |                                    | 0          |                             | 21.3%   | 36.8%         |
| 大規模公園、香場等                 | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 17.8%   | 23.3%         |
| 図書館                       | 2     | 2       | 100.0% |                                    | 0          |                             | 18.9%   | 21.2%         |
| 博物館<br>(市民センター、市民会館)      | 1     | 0       | 0.0%   | 指定で運営すべき施設である                      | 1          | 指定で運営すべき施設である               | 27.6%   | 28.0%         |
| 公民館、市民会館                  | 2     | 0       | 0.0%   | 指定で運営すべき施設である                      | 2          | 指定で運営すべき施設である               | 19.6%   | 23.0%         |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 49.2%   | 52.1%         |
| 合宿所、研修所等<br>(市民センター、市民会館) | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 63.8%   | 49.8%         |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 87.5%   | 75.0%         |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                                    | 0          |                             | 52.4%   | 47.9%         |
| 福祉・保健センター                 | 3     | 3       | 100.0% |                                    | 0          |                             | 43.7%   | 52.9%         |
| 児童クラブ、学童館等                | 4     | 4       | 100.0% |                                    | 0          |                             | 14.8%   | 24.0%         |

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済  → 類型

|         |   |
|---------|---|
| 自治体クラウド | ○ |
| 単独クラウド  | ○ |

【参考】

| 実施率(類似団体) |       |
|-----------|-------|
| 自治体クラウド   | 46.8% |
| 単独クラウド    | 89.0% |
| 全国        | 46.5% |
| 単独クラウド    | 53.5% |

(6)公共施設等総合管理計画

策定済  → 策定予定  → 策定予定時期

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|------|-----------|
| 策定割合 | 100.0%    |
| 策定割合 | 99.9%     |

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済  → 作成予定  → 作成完了予定年度

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|------|-----------|
| 作成割合 | 87.7%     |
| 作成割合 | 91.4%     |

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体