

さくら市の未来を咲かせる

スマートな小都市(まち)宣言

日本が直面している人口減少、少子・高齢化、感染症リスク等の様々な社会課題は、さくら市においても例外ではありません。

急速に変化する社会情勢の中、安定的に公共サービスを提供するためには、デジタルの進化を先取りした対応が急務となっています。

全ての市民が安心して継続的に暮らしを楽しむためには、誰一人取り残さない、人に優しいあたたかなデジタル変革が不可欠です。

さくら市は未来を大きく咲かせるため、デジタル変革に向けた3つの取り組み方針を定め、スマートな小都市(まち)づくりに注力し、推進することを宣言します。

さくら市長 花塚 隆志

スマートな小都市(まち)へ

～市民サービスの向上～

スマートフォンやパソコンからの行政手続き・情報受信をさらに推進します。

- ・マイナポータルの活用による子育て関連の手続きをはじめとしたオンライン手続きの拡大
- ・納税・水道料金の収納に続くキャッシュレス決済の推進
- ・SNS(LINE/ツイッター/インスタグラム)等を活用したプッシュ型の情報発信

～行政運営のデジタルシフト～

デジタル技術の活用により行政業務を効率化し市民に寄り添ったあたたかな市役所をめざします。

- ・情報システムを国が示す標準仕様である「ガバメントクラウド」に移行させることにより、システムの効率的な運営とセキュリティ確保を実現
- ・RPAや電子決裁等、デジタル技術を活用して業務の省略化・効率化を実現
- ・生成AI技術の検証

～社会課題の解決と新たな価値の創造～

誰一人取り残さない優しいデジタル変革に向けてデジタルデバイドの解消に努めるとともに市内事業者へのデジタル支援により地域産業の発展をめざします。

- ・デジタルが苦手な市民向けのスマートフォン教室を開催
- ・民間のノウハウを活用したデジタル技術の調査・研究のための実証実験の実施
- ・スマート農業をはじめとした市内事業者へのデジタル支援の推進

～市民サービスの向上～

行政手続きのオンライン化

スマートフォン等を利用したオンライン申請

マイナポータルにてオンライン可能な手続きを拡大中

導入済みのオンラインによる手続き①

- 図書館の図書貸出予約等
- 文化・スポーツ施設等の利用予約
- 研修・講習・各種イベント等の申込
- 地方税申告手続き（eLTAX）
- 水道使用開始届・休止届
- 罹災証明書の発行申請
- 災害援護資金借入申請
- 災害障害見舞金支給申請
- 災害弔慰金支給申請
- 防犯灯・カーブミラー修繕依頼
- 検診予約受付
- 転出届
- 転入予約
- 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求
- 児童手当等の額の改定の請求及び届出
- 氏名変更/住所変更等の届出
- 受給事由消滅の届出
- 未支払の児童手当等の請求
- 児童手当等に係る寄附の申出
- 児童手当等に係る寄附変更等の申出
- 受給資格者の申出による学校給食等の徴収等の申出
- 受給資格者の申出による学校給食等の徴収等の変更等の申出
- 児童手当等の現況届
- 支給認定の申請
- 保育施設等の利用申込
- 保育施設等の現況届
- 児童扶養手当の現況届の事前送信
- 妊娠の届出

導入済みのオンラインによる手続き②

- 要介護・要支援認定の申請
- 要介護・要支援更新認定の申請
- 要介護・要支援状態区分変更認定の申請
- 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出
- 介護保険負担割合証の再交付申請
- 被保険者証の再交付申請
- 高額介護（予防）サービス費の支給申請
- 介護保険負担限度額認定申請
- 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請
- 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請
- 住宅移転後の要介護・要支援認定申請
- 有効期限内のパスポートの更新申請（査証欄余白なしの申請）
- 国民年金保険料免除・納付猶予申請
- 国民年金保険料学生納付特例申請書
- 国民年金被保険者の資格取得（種別変更）の届出

今後導入予定のオンラインによる手続き

- ✓ 職員採用試験申込
- ✓ 高額療養費の申請
- ✓ 出産育児一時金の申請
- ✓ 特定疾病療養費の申請
- ✓ 産後ケア事業に係る申請
- ✓ 産前・産後サポート事業に係る申請
- ✓ 特定不妊治療費の申請
- ✓ 住居確保給付金の申請
- ✓ 障害児福祉手当の申請
- ✓ 障害福祉サービスに係る申請
- ✓ 小児慢性特定疾病医療費助成制度に係る申請
- ✓ 自立支援医療に係る申請
- ✓ パスポートの新規申請、記載事項変更
- ✓ 犬の登録申請、死亡届

- ✓ 生活保護に係る申請
- ✓ 特別児童扶養手当の申請
- ✓ 補装具費支給制度に係る申請
- ✓ 一時預かり事業に係る申請
- ✓ 高等職業訓練修了支給給付金の申請
- ✓ 高等職業訓練促進給付金の申請
- ✓ 子育て短期支援事業に係る申請
- ✓ 就学援助制度に係る申請
- ✓ 入院助産制度に係る申請
- ✓ 乳幼児・子ども医療費助成に係る申請
- ✓ 妊婦検診費用の助成に係る申請
- ✓ 病児・病後児保育事業に係る申請
- ✓ ファミリーサポートセンター事業に係る申請
- ✓ 母子父子寡婦福祉資金貸付の申請

窓口手続きの簡略化

「かんたん窓口システム」が稼働中
証明書発行や手続き案内、申請書作成支援機能を登載

キャッシュレス決済の推進

税金、水道料金の収納等で導入済み
窓口での手数料を含め全庁的な導入に向け検証中

健康増進サービス

「FAN+WALK」アプリを使った
「さくら健康マイル」のサービスを開始

マイナンバーカードの普及促進

交付体制の強化

申請受付～交付まで、管理業務を効率化する
「マイナンバーカード交付・管理システム」を導入済

取得率の向上

市民の申請率 ⇒ 76.3% (令和5年3月末時点)

デジタル技術の活用による情報発信

情報発信の充実化

SNS（LINE、ツイッター、インスタグラム）等を活用した情報発信
行政区回覧板のWEB掲載

オープンデータの活用

公共施設・防災・子育て等のデータをホームページに掲載済み

チャットボットの導入

市ホームページのシステムに導入済み

プッシュ型の情報発信

防災情報発信においてエリアメールを導入済み

ハザードマップをWEB版で公開済

防災行政情報がスマホで受け取れるサービスを導入予定

公立保育園における連絡ツールとしてelgana（エルガナ）を活用開始済

～行政運営のデジタルシフト～

情報システムの標準化・共通化

ガバメントクラウド（政府機関と自治体のための共通クラウドサービス）の活用

国が示す標準仕様書、指針等が提示され次第、標準準拠システムへ移行
令和7年度末までに活用を目指す

電子決裁の導入

文書管理システム、公会計システムにて導入実施済

勤怠管理システムの導入

一部供用を開始し、完全導入に向け検証中

テレワークの推進

テレワーク環境の整備

テレワーク専用端末を整備済

活用手法の拡大

コロナ対応時を主とした活用を実施
多様な働き方の実現に向けた検討

デジタル技術による業務の省略化、効率化

※RPA（ソフトウェアによる定型業務の自動化）

RPA（ロボティックプロセスオートメーション）による業務の省略化・効率化

RPA導入済みの業務

- 妊産婦健康診査結果の入力業務
- 予防接種申請書の入力業務
 - ・定期予防接種
 - 子どもの二種混合・四種混合・BCG・B型肝炎・HPV（子宮頸がん）
 - MR（麻しん風しん混合）・ヒブ・ロタ・水痘・日本脳炎・肺炎球菌
 - 高齢者のインフルエンザ
- コロナウィルスワクチン接種予診票の入力業務
- 医療費助成申請書の入力業務
- 公会計システム伝票一括生成業務
- 償却資産申告書の入力業務
- 給与支払報告書・法人市民税申告書の入力業務

単純定型事務の対象を順次拡大中

生成AI技術の検証

ChatGPT、Bard、DALL-E2 等の急速に発展する生成AI技術の検証

機密情報は扱わない等の国の方針に従いつつ、市民サービスの向上や
業務改善に向けた利活用の検証

セキュリティ対策の徹底

「三層対策」の見直し

国の取組方針を注視しつつ、新たな「三層分離」を検討

情報セキュリティポリシーの策定

デジタル変革に伴う新たな脅威等に対応するため、継続的な見直しと改善が必要

～社会課題の解決と新たな価値の創造～

デジタルデバイド（情報格差）対策の推進

デジタル活用支援

関係各課が民間事業者を通じたスマホ講座を実施

民間のノウハウを活用した課題解決への取組強化

デジタル技術の調査・研究

実証実験による先端技術の導入促進

令和4年度にDX実証実験サポート事業（無償）の公募を実施し、3つの事業を採択

1. テレマティクス技術を活用した交通安全イベント（交通事故削減）

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

2. デジタル技術を活かした未来の教育

リコージャパン株式会社

3. 子育て支援デジタル化推進～契約自治体と利用者双方が無料で使える

デジタルこども手帳「てくてく」（電子母子手帳）の導入

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社（共同提案：ソフトバンク株式会社）

令和5年度さくら市DX実証実験サポート事業

さくら市DX実証実験サポート事業補助金交付要綱を制定

7種類の代表的なテーマを提示し、公募実施

- ①情報アクセシビリティの向上
- ②スマート農業
- ③デジタル技術を活用した観光誘客
- ④デジタル技術を活用した防災対策
- ⑤脱炭素社会の実現に向けたGXとDXの推進
- ⑥マイナンバーカードの利活用
- ⑦ワーケーションの推進

デマンド交通の強化

AIを利用した配車アプリの導入を予定

市内事業者などへの支援

スマート農業推進支援

令和5年度より補助制度を導入

農林水産省「スマート農業技術カタログ」に掲載されている機械設備等の購入補助

- 経営データ管理
- 栽培データ活用
- 環境制御
- 自動運転、作業軽減

ワーケーションやテレワークの推進

キャッシュレス決済の推進